



Cardia: Samen goed voor elkaar!

Kwaliteitsplan verpleeg(huis)zorg 2024

Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. Profiel Stichting Cardia	5
1.1 Zorgvisie en kernwaarden	5
1.2 Locaties en doelgroepen	6
2. Kwaliteitsplan	7
3. Samen leren en verbeteren.....	8
3.1 Verbeterplan per locatie	8
3.2 Evaluatie en borging.....	11

Inleiding

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is de kwaliteitsstandaard voor goede verpleeghuiszorg en vormt de basis voor toezicht en verantwoording. Het kwaliteitsplan 2024 is gebaseerd op duurzame kwaliteitsontwikkeling en op de meerjarenstrategie 2024-2027 'Samen goed voor elkaar'.

Bij het opstellen van de meerjarenstrategie zijn de stem van de cliënt en naasten, medewerkers en professionals nadrukkelijk meegenomen. Vanuit gesprekken met de medezeggenschapsraden, verpleegkundigen en kaderteams is nagegaan welke thema's relevant zijn voor de beleidsthema's en locatieparagrafen van het kwaliteitsplan 2024. De verantwoording, inclusief het kwaliteitsjaarverslag, geeft Cardia vorm door een integrale benadering in het jaarverslag.

Ambitienotitie-kwaliteitsplan-locatiejaarplan

De uitwerking van de meerjarenstrategie van Cardia, zoals beschreven in Samen goed voor elkaar, is leidend voor de doelen van het kwaliteitsplan verpleeg(huis)zorg. Daarnaast heeft iedere locatie een eigen locatiejaarplan. In de locatiejaarplannen zijn deze thema's beschreven op tactisch-operationeel niveau en aangevuld met bijvoorbeeld lokale evenementen/bijeenkomsten en reguliere kwaliteitsborging. Dit is daarmee *hèt* werkdocument voor de locatie.

Bij Cardia wordt volgens de Plan Do Check Act-cyclus gewerkt. Met het kwaliteitsplan hebben alle gremia ingestemd.

Lerend netwerk

Cardia heeft het leren en ontwikkelen hoog in het vaandel staan. Dit blijkt ook uit de diverse kwaliteitsnetwerken waaraan veel verschillende collega's van Cardia deelnemen.



Cardia is lid van de Stichting Planetree; een internationaal netwerk dat helpt mensgerichte zorg in alle lagen van de organisatie te realiseren en echt merkbaar te maken.

- Planetree kenniskringen
Cardia neemt deel aan kenniskringen met collega-Planetree organisaties uit Nederland en België waarin goede praktijken tussen organisaties gedeeld worden. De kenniskringen zijn: opleiding & ontwikkeling, communicatie, Human Resource, kwaliteit en Planetree coördinatoren.
- Planetree congres
Medewerkers van Cardia nemen deel aan het Planetree congres, met inspirerende voorbeelden voor mensgerichte zorg.

Cardia neemt ook actief deel aan regionale kwaliteitsnetwerken.

- Den Haag Transmuraal
Deze Stichting draagt bij aan kennisontwikkeling en transmurale coördinatie en ketensamenwerking.
- Community of Practice.
In dit netwerk nemen zorgorganisaties uit de regio Haaglanden deel, te weten WelThuis, Saffier en Cardia. Dit netwerk maakt uitwisseling van medewerkers tussen zorgorganisaties mogelijk, zonder lange reistijden.

De basis voor het kwaliteitsplan 2024: Samen goed voor elkaar

Het is onze ambitie om blijvend mensgerichte zorg te bieden, vanuit onze christelijke waarden. De ouderenzorg verandert. De maatschappelijke uitdagingen en organisatievraagstukken zijn beschreven in de meerjarenstrategie 'Samen goed voor elkaar'. Dit vraagt om andere organisatie van zorg. De rode lijn en visie voor het kwaliteitsplan 2024 bestaat uit de thema's vanuit de meerjarenstrategie 2024-2027 voor de gehele organisatie van Cardia, vanuit het perspectief van de oudere (kwaliteit van leven), het team (vitale en ontwikkelgerichte teams) en de organisatie (groene en toekomstbestendige organisatie).

Meerjarenstrategie 2024-2027 'Samen goed voor elkaar'

Kwaliteit van leven

Met waardevolle zorg, verbinding en ondersteuning.

- **Zorgzame gemeenschap**
Wij willen bijdragen aan de kwaliteit van leven van kwetsbare ouderen. Maatwerk voor de zorgverlening is het uitgangspunt: zelf of samen als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan. Het leven krijgt betekenis en kwaliteit door verbondenheid, autonomie en zingeving. Daarom stimuleren en faciliteren wij een zorgzame gemeenschap voor steun en hulp rondom en samen met ouderen.
- **Waardevolle zorg**
Kwaliteit van leven heeft voor iedereen een eigen betekenis. We sluiten hierop aan met begeleiding, zorg en behandeling. In goed gesprek met de cliënt en diens sociale netwerk bepalen we welke zorg zinvol is en waarde toevoegt. We onderkennen mogelijke ethische dilemma's en bespreken deze zorgvuldig. Zo komen we tot weloverwogen keuzes.
- **Geclusterd wonen**
Cardia kan en wil inspelen op de groeiende vraag naar zorg. Daarom kiezen we voor uitbreiding van onze dienstverlening. Wij zetten in op woonzorgconcepten in een geclusterde setting. Samen wonen stimuleert het omzien naar elkaar. Bovendien is het goed te organiseren qua personele inzet en technologische ondersteuning. Ons werkgebied is de brede regio Haaglanden.

Vitale en ontwikkelgerichte teams

Geven bezieling, deskundigheid en plezier, nu en in de toekomst.

- **Ontwikkelgericht**
We investeren in vitaliteit, werkplezier en eigenaarschap van teams, zodat zij ontwikkelgericht aan de slag gaan met innovaties en vernieuwende werkprocessen. Met de focus op vitaliteit en eigenaarschap geven de teams zelf vorm aan goede ouderenzorg, voor nu en de toekomst. En blijven we ons profileren als aantrekkelijke en onderscheidende werkgever.
- **Rolopvatting**
Het netwerk rond ouderen is divers. We ondersteunen zorgprofessionals en informele zorgverleners om hun (deels) veranderende rol met plezier, bezieling en deskundigheid te kunnen uitvoeren.
- **Scholen en modulair opleiden**
Met een vernieuwende en modulaire manier van opleiden kunnen medewerkers werken aan hun individuele deskundigheid. Daarbij passen we meer maatwerk toe zodat de zorgteams flexibel en doelmatig kunnen werken. Ook worden naasten en vrijwilligers toegerust om de cliënt kwaliteit van leven te bieden.

Groene en toekomstbestendige organisatie

Dankzij duurzaam, slimmer en flexibel werken

- **Duurzaamheid**
Cardia wil een groenere organisatie worden. Want de klimaat- en milieuvraagstukken raken ons allemaal. Daarom gaan we aan de slag met de doelstellingen van de Green Deal 3.0. Zo draagt Cardia bij aan een leefbare wereld voor de ouderen en medewerkers van de toekomst.
- **Samenwerken**
Cardia neemt deel aan samenwerkingsverbanden op het gebied van wonen en zorg in de regio Haaglanden. Door constructieve samenwerking met partnerorganisaties en zorgnetwerken kunnen we samen op een passende manier omgaan met de uitdagingen in de zorg.
- **Financieel gezonde organisatie**
Cardia is financieel gezond en wil dat blijven. Slimmer werken (zoals het verminderen van de administratieve last) en flexibel inspelen op veranderingen zijn nodig om als zorgorganisatie toekomstbestendig te blijven.

De meerjarenstrategie is een richting voor de hele organisatie. Deze koers op hoofdlijnen geeft ruimte om in te spelen op veranderende omstandigheden. En biedt de mogelijkheid om per organisatieonderdeel prioriteiten te stellen - in de thuiszorg komen andere onderdelen tot bloei dan in de verpleeghuizen.

1. Profiel Stichting Cardia

1.1 Zorgvisie en kernwaarden

Cardia is een christelijke ouderenzorgorganisatie. Wij verlenen zorg en ondersteuning vanuit onze visie dat ieder mens uniek is en gewaardeerd wordt. Zorg die past bij de levenswijze en het levensverhaal van onze bewoners. Dit is mogelijk door een bloeiende relatie tussen de bewoner en de medewerker. Hierom bieden we in een groeiende organisatie kleinschalige zorg.

Ons 'Hart voor zorg' met liefde, warmte en geborgenheid, uit zich in liefde voor ons werk en hart voor elkaar.

Onze mensgerichte zorg is gebaseerd op het Planetree-zorgconcept. Dat richt zich op:

- Betere zorg waarbij bewoners en hun naasten centraal staan. Zij voelen zich gehoord en hebben eigen regie en keuzevrijheid;
- Een plezierige omgeving die bijdraagt aan het welbevinden van onze bewoners;
- Een (financieel) gezonde organisatie met tevreden bewoners en medewerkers.

Onze klantwaarden zijn geloofwaardig en deskundig.

Geloofwaardig - *aandacht, luisteren, compassie, betrouwbaar, trouw* -

Wij zijn geloofwaardig, oftewel betrouwbaar en trouw in onze werkwijze en afspraken. Vanuit de visie dat ieder mens uniek is en gewaardeerd wordt, verlenen wij zorg die past bij het levensverhaal van de cliënt. Er is aandacht voor ieder persoonlijk en eenieder voelt zich persoonlijk gekend.

Deskundig - *professioneel, vakkundig, goede zorg, kwaliteit, bekwaam* -

Wij verlenen professionele zorg en diensten met een goede kwaliteit. Onze locaties bieden een veilige en gastvrije leefomgeving. Dit is mogelijk omdat we vakkundig en bekwaam zijn.

Het is onze ambitie om mensgerichte zorg te bieden, vanuit onze christelijke waarden. Medewerkers met direct bewonercontact worden zo goed mogelijk gefaciliteerd vanuit een inspirerende en goed georganiseerde organisatie. Zodat zij samen met naasten en vrijwilligers de bewoner zo goed mogelijk kunnen helpen hun eigen leven te leiden. Cardia weet deskundige en bezielde medewerkers aan zich te binden.

De organisatie is uitnodigend, gastvrij, sprankelend en gezond. Naast waardering door bewoners en medewerkers zijn kwaliteit, veiligheid en een gezonde bedrijfsvoering cruciaal.

1.2 Locaties en doelgroepen

Cardia biedt zorg aan bewoners met somatische en psychogeriatrische (PG) aandoeningen. Cardia heeft vijf locaties, waar mensen met en zonder een WLZ-indicatie wonen.

- Tabitha in de Haagse wijk Loosduinen – 98 bewoners met een ZZP
- Landscheiding in de Haagse wijk Mariahoeve – 101 bewoners met een ZZP/VPT
- Onderwatershof in de gemeente Rijswijk – 104 bewoners met een ZZP/VPT
- De Thuishaven in de regio Scheveningen – 62 bewoners met een ZZP/VPT
- Floriadehof in de gemeente Zoetermeer – 64 bewoners met een ZZP.

Een nieuwe locatie voor ouderen met een zorgvraag passend bij VPT wordt gebouwd in een nieuwe wijk in Rijswijk. De locatie is genaamd Hof van Kerstanje, waar 54 cliënten met een VPT kunnen wonen. Naar verwachting wordt de locatie in de tweede helft van 2024 opgeleverd.

Alle locaties van Cardia bevinden zich in woonwijken en zijn stedelijk van aard.

Bewoners per doelgroep

Cardia biedt verpleeghuiszorg aan cliënten met somatische en psychogeriatrische aandoeningen.

Daarnaast biedt Cardia onderstaande producten en diensten:

- Verzorgingshuiszorg;
- Huren met zorg;
- Wonen met partners;
- Eerstelijns Verblijf;
- Personenalarmering;
- Extramurale producten en diensten (thuiszorg, casemanagement, begeleiding, ontmoeting, huishoudelijke hulp).

2. Kwaliteitsplan

De opzet van het kwaliteitsplan volgt de structuur van de meerjarenstrategie. Zo is het voor alle medewerkers helder hoe het plan ‘Samen goed voor elkaar’ samenhangt met het kwaliteitsplan verpleeghuiszorg en de jaarplannen.

Kwaliteit van leven

<i>Strategische doelen 2024-2027</i>	<i>Kaderdoelstelling 2024</i>	<i>Verwijzing naar onderdeel kwaliteitskader</i>
Zorgzame gemeenschap	Zorgzame gemeenschap: zelf of samen als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan.	Persoonsgerichte zorg en ondersteuning Wonen en Welzijn Personeelssamenstelling
Waardevolle zorg	Waardevolle zorg: begeleiding, zorg en behandeling sluiten aan bij kwaliteit van leven.	Persoonsgerichte zorg- en ondersteuning Veiligheid Wonen en welzijn
Geclusterd wonen	Nieuwe woonconcepten: uitbreiding van dienstverlening op groeiende vraag naar zorg	Persoonsgerichte zorg- en ondersteuning Wonen en welzijn

Vitale en ontwikkelgerichte teams

<i>Strategische doelen 2024-2027</i>	<i>Kaderdoelstelling 2024</i>	<i>Verwijzing naar onderdeel kwaliteitskader</i>
Ontwikkelgericht	Ontwikkelgericht: inzet op vitale teams met eigenaarschap en ontwikkelkracht	Leiderschap, governance en management. Personeelssamenstelling
Rolopvatting	Veranderende rolopvatting: vergroten aanpassingsvermogen zorgprofessionals	Personeelssamenstelling Leren en verbeteren van kwaliteit.
Scholen en modulair opleiden	Scholen en modulair opleiden: nieuwe vormen van leren en ontwikkelen	Leren en verbeteren van kwaliteit. Personeelssamenstelling

Groene en toekomstbestendige organisatie

<i>Strategische doelen 2024-2027</i>	<i>Kaderdoelstelling 2024</i>	<i>Verwijzing naar onderdeel kwaliteitskader</i>
Duurzaamheid	Duurzaamheid: naar een groene organisatie	Gebruik van hulpbronnen Green deal zorg
Samenwerken	Samenwerken: het versterken van het professionele netwerk	Gebruik van hulpbronnen
Financieel gezonde organisatie	Financieel gezonde organisatie: slimmer werken en flexibel inspelen.	Gebruik van hulpbronnen Gebruik van informatie

3. Samen leren en verbeteren

3.1 Verbeterplan per locatie

Elke Cardia-regio maakt een jaarplan met daarin de verbeterplannen voor het komende jaar. In dit Kwaliteitsplan worden alle organisatie-brede doelen op het gebied van kwaliteit benoemd. Deze paragraaf geeft een korte samenvatting van de specifieke kwaliteitsthema's per locatie.

Er wordt een jaarlijkse onafhankelijke cliëntervaringspeiling gehouden bij de bewonersgroep.

Landscheiding

<i>Peiler</i>	<i>Locatiedoel 2024</i>	<i>Acties</i>	<i>Resultaat</i>
Kwaliteit van leven	Verbeteren kleinschalige verpleeghuiszorg.	<ul style="list-style-type: none"> • Modernisering huiskamers 	Prettig wonen ondersteunt bij kwaliteit van leven van bewoners
Vitale en ontwikkelgerichte teams	Vergroten eigenaarschap en ontwikkelkracht van teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Inzet van I-nurses • intervisie 	Naasten en bewoners ervaren zorg van medewerkers die werken met plezier, deskundigheid en bezieling.
Groene en toekomstbestendige organisatie	Een nieuw restaurantconcept binnen de financiële kaders.	<ul style="list-style-type: none"> • Advies • Besluitvorming • Implementatie • Evaluatie 	Een toekomstbestendige inrichting van het restaurant

Tabitha

<i>Peiler</i>	<i>Locatiedoel 2024</i>	<i>Acties</i>	<i>Resultaat</i>
Kwaliteit van leven	Verbeteren kleinschalige verpleeghuiszorg.	<ul style="list-style-type: none"> • Modernisering huiskamers 	Prettig wonen ondersteunt bij kwaliteit van leven van bewoners
Vitale en ontwikkelgerichte teams	Vergroten eigenaarschap en ontwikkelkracht van teams	<ul style="list-style-type: none"> • Inzet van I-nurses • intervisie 	Naasten en bewoners ervaren zorg van medewerkers die werken met plezier, deskundigheid en bezieling.
Groene en toekomstbestendige organisatie	Een nieuw restaurantconcept binnen de financiële kaders.	<ul style="list-style-type: none"> • Advies • Besluitvorming • Implementatie • Evaluatie 	Een toekomstbestendige inrichting van het restaurant

Onderwatershof

<i>Peiler</i>	<i>Locatiedoel 2024</i>	<i>Acties</i>	<i>Resultaat</i>
Kwaliteit van leven	Uitbreiden kleinschalige verpleeghuiszorg.	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe huiskamers creëren 	Prettig wonen ondersteunt bij kwaliteit van leven van bewoners
Vitale en ontwikkelgerichte teams	Vergroten van de potentiële rol van naasten en vrijwilligers bij zorg en welzijn.	<ul style="list-style-type: none"> • Opzet en uitrol van mantelzorgcafé's 	Naasten en vrijwilligers hebben kennis en vaardigheden in het omgaan met dementie
Groene en toekomstbestendige organisatie	Een nieuw restaurantconcept binnen de financiële kaders.	<ul style="list-style-type: none"> • Advies • Besluitvorming • Implementatie • Evaluatie 	Een toekomstbestendige inrichting van het restaurant

De Thuishaven

<i>Peiler</i>	<i>Locatiedoel 2024</i>	<i>Acties</i>	<i>Resultaat</i>
Kwaliteit van leven	Goede integratie van vrijwilligers bij de zorgzame gemeenschap.	<ul style="list-style-type: none"> • Vanuit beleid op informele zorg het verder versterken van vrijwilligers bij de zorgzame gemeenschap. 	Ouderen ervaren kwaliteit van leven vanuit een zorgzame gemeenschap
Vitale en ontwikkelgerichte teams	Vergroten van de capaciteit voor opleiden van zorgmedewerkers.	<ul style="list-style-type: none"> • Opzetten en uitrol van een leerafdeling 	Een nieuwe generatie zorgmedewerkers is opgeleid.
Groene en toekomstbestendige organisatie	Slimmer werken met inzet van innovatieve technieken als de bedsensoren.	<ul style="list-style-type: none"> • Inzet bedsensoren • Opschalingsprogramma 	Bewoners ervaren minder onnodige verstoring in de slaap

Floriadehof

<i>Peiler</i>	<i>Locatiedoel 2024</i>	<i>Acties</i>	<i>Resultaat</i>
Kwaliteit van leven	Verbeteren behandelprogramma bij onbegrepen gedrag.	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoeken mogelijkheden behandelprogramma Stapsgewijze Integrale Aanpak Probleemgedrag 	Behandeling sluit aan bij kwaliteit van leven
Vitale en ontwikkelgerichte teams	Vergroten eigenaarschap en ontwikkelkracht van teams	<ul style="list-style-type: none"> • Inzet van I-nurses • intervisie 	Naasten en bewoners ervaren zorg van medewerkers die werken met plezier, deskundigheid en bezieling.
Groene en toekomstbestendige organisatie	Slimmer werken met inzet van innovatieve technieken als smart glass.	<ul style="list-style-type: none"> • Pilot met de smart glass • Evaluatie • Bij goede resultaten: opschaling 	Bewoners ervaren betere zorg en behandeling.

Verpleegzorg thuis

<i>Peiler</i>	<i>Locatiedoel 2024</i>	<i>Acties</i>	<i>Resultaat</i>
Kwaliteit van leven	<ul style="list-style-type: none"> • Optimaal benutten van mogelijkheden van thuiszorgtechnologie • Opening nieuwe VPT locatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitrol project 'digitaal als het kan' • Ontwikkeling en voorbereiding opening VPT locatie in Rijswijk Buiten 	Ouderen behouden meer eigen en zelfredzaamheid met ondersteuning van thuiszorgtechnologie.
Vitale en ontwikkelgerichte teams	Meer medewerkers kunnen zowel huishoudelijke hulp als lichte zorgtaken bieden.	<ul style="list-style-type: none"> • Modulair opleiden van medewerkers huishoudelijke hulp tot zorghulp in de VPT-zorg. 	Cliënten met VPT ervaren meer vaste en bekende gezichten in de zorg en ondersteuning.
Groene en toekomstbestendige organisatie	Versterken van professionele netwerken in de wijk.	<ul style="list-style-type: none"> • Bijdragen aan de ontwikkeling van verwijspunt ouderenzorg, Zorgnetwerk Scheveningen, Woonzorgtafel Rijswijk. 	Actieve bijdrage aan ontwikkeling van nieuwe (zorg)netwerken

Organisatiebreed (staf, projecten)

<i>Peiler</i>	<i>Doel 2024</i>	<i>Acties</i>	<i>Resultaat</i>
Kwaliteit van leven	Visie en beleid op samenwerking met informele zorg.	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeling van visie • Opstellen van beleid • Vertaling van beleid naar werkafspraken en implementatieplan 	De oudere en naasten ervaren een goed samenspel met de professionals.
Vitale en ontwikkelgerichte teams	Nieuwe vormen van leren en ontwikkelen inzetten.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementatie beleid rond bekwaam=bevoegd in scholingsaanbod 	Zorgmedewerkers zijn bekwaam in de zorg en ondersteuning voor cliënten en bewoners
Groene en toekomstbestendige organisatie	Duurzaamheidsagenda met ambitie en impact.	<ul style="list-style-type: none"> • Expeditie duurzaamheid • Nulmeting voor de milieubarometer op alle locaties 	Een groenere organisatie

3.2 Evaluatie en borging

Samen leren en verbeteren binnen Cardia

Kwaliteitsmanagementsysteem

Binnen Cardia wordt gewerkt volgens de PDCA-cyclus. De Raad van Bestuur beoordeelt periodiek het kwaliteitsmanagementsysteem om ervoor te zorgen dat dit steeds geschikt en doeltreffend is. Deze rapportage heeft waar mogelijk een integraal karakter op strategisch niveau (operationeel en tactisch niveau worden besproken in de individuele werkoverleggen) en bevat tenminste informatie over: beleid (kaderbrief en jaarplannen), financiële beheersmaatregelen, commissies, personeelszaken, kwaliteitsprocessen (waaronder zorgnormen, MIC/MIM (incident meldingen), interne en externe audits, tevredenheidsonderzoeken) en grote en langdurige veranderprojecten. De input wordt besproken in het bestuurlijk overleg, waar nodig voorzien van een preventieve of corrigerende maatregel en een bestuurlijke beoordeling. Vervolgens wordt deze behandeld in het managementoverleg. De bestuurlijke beoordeling (met de preventieve of corrigerende maatregelen) vormt weer input voor de volgende tertiaalrapportage.

Naar aanleiding van de tertiaalrapportages bespreken de managers deze informatie met hun kader en wordt de voortgang besproken aan de hand van het jaarplan. Deze informatie wordt door de teamleiders in de teams besproken. Daarnaast worden in elk teamoverleg in de zorg de MIC-meldingen en eventuele incidenten en calamiteiten besproken. Input vanuit de teams wordt door de teamleiders voorgelegd aan de manager of bijvoorbeeld de stafafdelingen.

Strategisch opleiden

De medewerkers van Cardia spelen een sleutelrol in het behalen van de doelstelling van Cardia, namelijk het geven van kwalitatief goede en mensgerichte zorg aan onze cliënten. De medewerkers geven deze zorg vanuit een menselijk perspectief, gericht op samenwerking en verbondenheid. Hierin is het cruciaal dat de medewerker zijn/haar eigen verantwoordelijkheid neemt in het geven van professionele zorg en het leer- en ontwikkelproces hierin. Cardia benut de kwaliteiten van de medewerker door deze vooral te laten doen waar hij/zij goed in is.

Leerprocessen gericht op het ontwikkelen van leervermogen en het integreren van kennis, vaardigheden en houdingen zijn het meest effectief in het dagelijkse werk. Zodoende kan de brug geslagen worden tussen kennis en de praktijksituatie. Leren en ontwikkelen binnen reële situaties gebeurt door (zelf-) reflectie en het geven van feedback aan collega's. Hiermee is het leren en ontwikkelen maatwerk dat aansluit bij de mogelijkheden van de medewerker. Leren is gericht op duurzame ontwikkeling van de medewerker. De regie van het eigen leerproces ligt bij de medewerker. Dit vraagt om een stijl van leidinggeven die inspireert, motiveert en open staat voor ideeën van medewerkers, zodat medewerkers vanuit ervaren vertrouwen de stap kunnen maken om het geleerde in praktijk te brengen. Het MD programma voor leidinggevendenden ondersteunt dit.

Toezicht en advies

Cardia heeft als stichting een Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht ziet toe op de Raad van Bestuur en het gevoerde beleid en adviseert. Zij vergaderen regelmatig en overleggen met de Raad van Bestuur. Daarnaast onderhoudt de Raad van Toezicht contact met de Ondernemingsraad, de Centrale Cliëntenraad en de Professionele Adviesraad.

De bestuurder bespreekt de ontwikkelingen binnen Cardia met de Centrale Cliëntenraad. Daarnaast hebben de regiomanagers periodiek overleg met de regionale cliëntenraden. De cliëntenraad adviseert over (beleids)-zaken, vanuit de ervaring die zij heeft als ontvanger van de zorg.

De Ondernemingsraad (OR) is een zelfstandig vertegenwoordigend orgaan met eigen bevoegdheden. De OR stelt de belangen van de werknemers voorop zonder het werkgeversbelang uit het oog te verliezen. De OR overlegt met de bestuurder op voet van gelijkheid en voert namens de werknemers overleg over het algemene beleid en over de werknemersbelangen in het bijzonder. Er vindt iedere zes weken een vergadering met de bestuurder plaats. Daarnaast houdt de OR iedere zes weken een interne vergadering.

De Professionele Adviesraad (PAR) is een zelfstandig functionerend orgaan, welke gevraagd en ongevraagd adviseert ten aanzien van zorginhoudelijke aangelegenheden met betrekking tot strategisch beleid van de organisatie. Vanuit beroepsinhoudelijke optiek draagt de PAR bij aan de beleidsvorming binnen de organisatie. De bestuurder overlegt viermaal per jaar met de PAR.