Toelichting algemene voorwaarden 2022

Algemene voorwaarden zijn schriftelijke afspraken tussen een cliënt en een zorgaanbieder en zijn onderdeel van de zorgleveringsovereenkomst. De algemene voorwaarden uit 2018 zijn geactualiseerd. De actualisatie en de wijziging is tot stand gekomen tussen ActiZ en Zorgthuisnl (dit zijn brancheorganisaties van zorgaanbieders in Nederland) in overleg met de Consumentenbond, LOC Waardevolle zorg en Patiëntenfederatie Nederland, in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad (SER). Hiermee volgen wij het landelijk beleid en voeren wij dit beleid ook uit.

Op de volgende pagina leest u een overzicht van de verschillen tussen de oude en de nieuwe algemene voorwaarden. De nieuwe voorwaarden gaan in per 1 januari 2022.

De nieuwe voorwaarden bestaan net als voorheen uit een Algemene module en aanvullende bijzondere module(s) en zijn van toepassing op de zorgovereenkomst die wij met u hebben gesloten vanaf het moment dat u zorg ontvangt. De Algemene module is altijd op de zorgovereenkomst van toepassing, ongeacht de soort zorg die u ontvangt. In uw zorgleveringsovereenkomst leest u welke bijzondere module op uw situatie van toepassing is. Een bijzondere module is, naast de Algemene module, van toepassing in het geval u een specifieke soort zorg ontvangt. Vanwege de onlangs ingevoerde Wet Zorg en Dwang is de bijzondere module Wet Zorg en Dwang nieuw. Deze bijzondere module is op u van toepassing indien u een indicatie voor langdurige zorg heeft met als grondslag een psychogeriatrische aandoening, of wanneer u aangewezen bent op zorg in de betekenis die de Wzd daaraan geeft (zie ook het overzicht met de belangrijkste wijzigingen).

De algemene voorwaarden vervangen de algemene voorwaarden uit 2018 en liggen vast in de:

- Algemene module
- Bijzondere module Zorg met verblijf (Wlz)
- Bijzondere module Wet zorg en dwang (Wzd)
- Bijzondere module MPT en VPT
- Bijzondere module Wijkverpleging