

Welkom in Tabitha



Tabitha
Cardia

Mozartlaan 280, 2555 KZ Den Haag

Beste bewoner,

We heten u van harte welkom als nieuwe bewoner van Tabitha. We hopen dat u een fijne tijd bij ons krijgt. In deze cliënteninformatiemap vindt u informatie over het wonen in Tabitha en over de omgeving. U vindt daarnaast in deze map enkele belangrijke folders.

Het adres van Tabitha

Tabitha
Mozartlaan 280
2555 KZ Den Haag

Uw eerste aanspreekpunt

Als u vragen heeft, kunt u ze stellen aan uw eerst verantwoordelijke verzorgende.



Grand Café, Tabitha

De receptie is bereikbaar op werkdagen tussen 8:30 en 17:00 uur

Telefoonnummer receptie: 070 8008 300

Inhoudsopgave

Wonen in Tabitha..... pagina 3

1

Omgeving Tabitha..... pagina 15

2

Folders en flyers..... pagina 17

3



Wonen in Tabitha

Hieronder vindt u zaken die belangrijk zijn voor uw verblijf in Tabitha. Ze staan in volgorde van het alfabet.

Activiteiten

Op iedere etage wordt aandacht besteed aan activiteiten. Dit gebeurt in de huiskamer of in het Grand Café. Als u bij Tabitha komt wonen, volgt er binnen twee weken een kennismakingsgesprek met de welzijnsmedewerker van de afdeling waar u woont. U geeft hierbij aan welke wensen u heeft rondom activiteiten. U bepaalt zelf aan welke activiteit u mee doet. U wordt op de hoogte gehouden van het aanbod door het locatienieuws.

Afval

Het huisvuil wordt dagelijks opgehaald. In Tabitha wordt het afval gedeeltelijk gescheiden verzameld. Glas kunt u in de glasbak doen, papier in de papierbak en batterijen kunt u bij de receptie afgeven. Als u deze werkzaamheden niet meer zelf kunt uitvoeren, neemt u dan contact op met uw Evv-er. Voor het afvoeren van grofvuil (ook bij oplevering van het appartement) dient u contact op te nemen met de Technische Dienst. Eventuele kosten worden in rekening gebracht.

Algemene ruimten

In elke locatie zijn een aantal algemene ruimten, hier mag u samen met uw bezoek gebruik van maken. Cardia is niet aansprakelijk voor vermissing en/of schade aan persoonlijke eigendommen. Het is niet de bedoeling dat u bezittingen achterlaat in de algemene ruimten die geen eigendom zijn van Cardia.

Apotheek

Uw medicijnen worden geleverd door de Zorgapothek. U heeft hiervoor een machtiging getekend. Cardia heeft met deze apothekersorganisatie afspraken gemaakt.

Behandelteam

In deze cliënteninformatiemap vindt u een folder van het behandelteam. Op deze folder staat meer informatie over de behandelaren die we bij Cardia hebben.

Bezoek zonder tag

Uw bezoekers zonder tag kunnen buiten openingstijden van de receptie aanbellen bij de hoofdingang. Een zorgmedewerker zorgt dat de deur opengaat. Binnen openingstijden (08.30 uur - 17.00 uur) gebruikt uw bezoek de entree via de schuifdeuren van de hoofdingang.

Bezoek

Bezoek is natuurlijk van harte welkom. Het is wel belangrijk dat uw bezoek zich houdt aan de bezoektijden van Tabitha. U kunt bezoek ontvangen in uw eigen appartement of in het Grand Café.

We streven naar een goede balans tussen rust en bezoek of een activiteit. Tijdens de maaltijden vinden we het belangrijk dat het rustig is. Er mogen daarom maximaal 2 bezoekers mee eten. Het is daarnaast mogelijk dat bezoekers helpen met het koken op de afdelingen, dit kunnen zij overleggen met de zorg. De gemeenschappelijke huiskamers zijn in principe niet bedoeld voor het ontvangen van bezoek, dit kan in uw eigen appartement.

Op dit moment zijn de bezoektijden als volgt.

Dagelijks tussen 11:00 en 20:00 uur, maar gelieve niet tussen 12:00 - 13:00 uur en 17:00 - 18:00 uur in verband met de maaltijden.

Brandveiligheid / BHV

Op elke locatie is een Bedrijfs Hulp Verlening (BHV) kit aanwezig. Daarnaast zijn er ten alle tijden getrainde BHV'ers aanwezig in het pand. Deze BHV'ers volgen elk jaar een herhalingscursus. Op elke etage hangen er ontruimingsplattegronden. Wanneer u vragen heeft over BHV of de brandveiligheid van het pand kunt u contact opnemen met de Teamleider Facilitair. Samen zorgen we voor een veilige woon- en werkomgeving.

CarenZorgt

In CarenZorgt kunt u of uw naaste uw zorgdossier bekijken. Uw naaste blijft zo op de hoogte over hoe het met u gaat. Uw naaste kan hier ook vragen in kwijt. Het is belangrijk voor de medewerkers om de zorg af te stemmen op uw persoonlijke voorkeuren. Uw naaste kan daarom in CarenZorgt een cliëntverhaal invullen. Het cliëntverhaal is uw verhaal. Met dit persoonlijke verhaal brengt Cardia uw wensen, behoeften en voorkeuren in kaart. Hierdoor kunnen wij u persoonsgerichte zorg bieden. Uw naaste heeft een folder ontvangen over het invullen van het cliëntverhaal.

Cliëntenraad

Tabitha heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad bestaat uit bewoners en mantelzorgers en behartigt de belangen van u als bewoner. U kunt bij de cliëntenraad terecht voor ideeën, vragen, advies en klachten.

Meer informatie over de cliëntenraad van Tabitha vindt u in de folder aan het eind van deze cliënteninformatiemap. Bent u of een familielid geïnteresseerd om lid te worden van de cliëntenraad? U kunt dan contact opnemen met het Bestuurssecretariaat via secretariaat@cardia.nl of 070 – 800 86 11.

Cliëntvertegenwoordiging

Als u meer moeite krijgt om informatie te begrijpen, is het handig om een cliëntvertegenwoordiger aan te stellen. Dit is verplicht als het Centrum Indicatiestelling Zorg (Ciz) een besluit tot opname en verblijf heeft afgegeven. De cliëntvertegenwoordiger kan u helpen bij het maken van besluiten over geld of persoonlijke zaken, zoals verzorging, begeleiding en behandeling. Bij te nemen beslissingen over zorg en behandelingen kijkt Cardia eerst of er een door de rechter benoemde curator, mentor of bewindvoerder is. Meer informatie over de soorten cliëntvertegenwoordigers vindt u in de folder cliëntvertegenwoordiging. Deze heeft u ontvangen toen u bij ons kwam wonen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de cliëntvertegenwoordiger van Cardia door te bellen naar het Klantenbureau: 070 8008 888.

Familie avond

Gedurende het jaar zijn er één of enkele familie avonden voor u en uw naasten. Tijdens deze familie avond krijgen u of uw naasten informatie over onderwerpen die spelen in de locatie. Er is ook ruimte om ideeën of vragen te bespreken. U of uw naaste krijgt vanzelf een oproep wanneer er een familie avond plaats gaat vinden.

Geestelijke verzorging

Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd rondom zingeving en inspiratie. Naast kerkdiensten worden er ook huiskamervieringen en gespreksgroepen, lezingen, concerten en herdenkingsdiensten gehouden. Ieder mens heeft af en toe de behoefte om te praten over wat hem of haar bezighoudt. Of u nu iemand van veel of weinig woorden bent: ook u kunt zich zorgen maken over het ouder worden. U kunt hierover persoonlijk in gesprek gaan met de geestelijk verzorger. Naast individuele gesprekken worden er ook groepsgesprekken en thema activiteiten georganiseerd. Op zondag (3 keer in de maand) is er een kerkelijke viering in de Golfslag en één keer in de maand zijn er kleinschalige huiskamervieringen.

Daarnaast zijn er regelmatig activiteiten (LEV= leven-eten-vieren) rondom een thema over zingeving en spiritualiteit, waarbij er samen gegeten, gepraat en gezongen wordt met elkaar. Rondom de feestdagen worden er ook vieringen georganiseerd.

Grand Café

Ons cateringteam en keukenpersoneel verzorgt graag een lekkere maaltijd voor u. De bewoners van de begane grond, 3e en de 4e etage kunnen beneden eten met de lunch en het diner. Dit mag natuurlijk ook op het eigen appartement wanneer u dit wenst. We hebben ook een winkeltje en een uitgebreid lunchassortiment waar u of uw familie iets kunt kopen. Heeft u iets te vieren? Vraag naar de mogelijkheden bij de receptie.

Haags Ontmoeten

Tabitha is een locatie van Haags Ontmoeten. Haags Ontmoeten is een plek in de wijk waar ouderen en mantelzorgers vrij binnen kunnen lopen, andere senioren uit de wijk kunnen ontmoeten, samen een kopje koffie drinken en mee kunnen doen aan activiteiten. Neem voor informatie contact op met de Coördinator Welzijn.

Herdenkingsplek

Op de begane grond is een stilteruimte aanwezig. In de stilteruimte is er plek om iemand te gedenken en een kaarsje aan te steken, een naam of wens op een hartje te schrijven en in de wensboom te hangen. Daarnaast is er op de begane grond een gedenktafel. Hier kunt u stil staan bij het overlijden van een medebewoner. Er wordt een kaarsje gebrand, er staan bloemen en er ligt papier waar medewerkers en bewoners hun condoleance op kwijt kunnen.



Stilteruimte



Tuin

Huisdieren

Huisdieren zijn welkom in uw appartement. U of uw naaste moet wel in staat zijn om de volledige verzorging van het huisdier en de verantwoordelijkheid voor het dier te dragen. Overleg hierover even met de zorg over wat de mogelijkheden zijn. Huisdieren zijn daarnaast in de meeste gevallen van harte welkom in de algemene ruimtes (binnen en buiten), indien ze zijn aangelijnd of zich in een afgesloten reismand bevinden en geen overlast veroorzaken. Medewerkers kunnen aanvullende voorwaarden stellen in verband met de leefbaarheid, veiligheid, hygiëne en bestemming van de gemeenschappelijke ruimtes.

Huiskamers

Op de 1e, 2e en 5e etage zijn er gemeenschappelijke huiskamers. Dit is het centrale punt waar we samenkomen. In de huiskamers wordt gegeten en doen we activiteiten met elkaar. Woont u op de begane grond, 3e of 4e etage en heeft u behoefte aan extra toezicht en dagstructuur, dan kunt u in overleg met uw Evv-er en welzijnsmedewerker op zoek naar een passend programma. De overige bewoners eten in het restaurant. Daar vinden ook de meeste activiteiten plaats. Het is ook mogelijk om in uw eigen appartement te eten.

Inrichting appartement

Uw appartement is standaard voorzien van gladde vloerbedekking, vitrage en gordijnen, een hoog-laagbed, nachtkastje, persoonsalarmering, 2- deurs hanglegkast en basisverlichting en heeft een eigen afsluitbare voordeur.

Uw appartement is voorzien van een kitchenette, een hal en een douche/toiletruimte. U kunt uw appartement naar eigen smaak inrichten zodat u zich er helemaal thuis voelt.

In de kitchenette vindt u een kastenwand, een keukenblok met keukenkastjes, een klein aanrecht met gootsteen en een kraan voor warm en koud water. Op sommige afdelingen is het in overleg mogelijk om een kleine koelkast, koffiezetapparaat, waterkoker en/of minimagnetron (maximaal 700 watt) in uw kitchenette mee te nemen. Wij vragen u vriendelijk om dit altijd eerst met de zorg te bespreken. Het moet veilig en verantwoord zijn om ermee om te gaan. Uw appartement is standaard voorzien van een plafonniere in de woonkamer en verlichting in de keuken en badkamer. U kunt zelf ook nog losse verlichting meenemen, bijvoorbeeld een staande schemerlamp. Het badkamerlicht bedient u met een trekkoord.

Als u iets aan de muur wilt ophangen, willen wij u vragen om de rails hiervoor te gebruiken. Er mag namelijk niet geboord worden in de muren. Ook willen wij u vragen uw appartement zodanig in te richten dat u er zich goed kunt bewegen en dat onze medewerkers uw appartement goed schoon kunnen houden. Uw appartement is voorzien van een zonnescherm dat elektrisch te bedienen is. Wij raden u aan 's nachts en bij regen of harde wind het scherm op te halen.

Bij schade aan het appartement of de basisinrichting kan u hiervoor aansprakelijk worden gesteld en kunnen er kosten voor herstel in rekening gebracht worden. Bewaar uw kostbare eigendommen op een veilige plek. Cardia is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen.

Kapper

Cardia heeft een samenwerking met kappersorganisatie Qioz. Qioz bevindt zich op de 3e etage in Tabitha, dichtbij de Golfslag. Qioz is op vrijdag geopend van 9:00 tot 16:00 uur. U kunt er ook voor kiezen om naar een kapper in de buurt te gaan. Er zijn kapsalons gevestigd dichtbij Tabitha. De kosten voor de kapper zijn voor u zelf.

Dames en heren
kapsalon Waldeck
Alphons
Diepenbrockhof 44B
2551 KG Den Haag
06 42135371

Isis Hairstyling
Alphons Diepenbrockhof 32
2551 KG Den Haag
070 391 0116

Brainwash
Alphons Diepenbrockhof 66
2551 KJ Den Haag
070 317 6270

Klachten

Het liefst willen we natuurlijk dat u tevreden bent. Soms komt het helaas voor dat dit niet het geval is. Als u ontevreden bent of een klacht heeft over de zorg die wij verlenen, worden wij hier graag van op de hoogte gebracht. We hechten er grote waarde aan dat u uw klacht of onvrede zo snel mogelijk bespreekt met uw Evv-er en/of degene die direct betrokken is. Zo kan er snel een oplossing worden gezocht. Wanneer dit niet lukt, kunt u terecht bij de teamleider of regiomanager. Wanneer u er samen niet uit komt, kunt u een klacht indienen. In deze cliëntenmap vindt u een folder met informatie over de klachtenregeling.

Mantelzorg Café

Drie keer in het jaar organiseert Cardia een Mantelzorg Café. Een Mantelzorg Café is een laagdrempelige bijeenkomst waar uw naaste andere mantelzorgers kan ontmoeten met wie uw naaste in een ontspannen sfeer ervaringen kan delen. Elke avond zal een ander thema centraal staan. Het Mantelzorg Café vindt roulerend plaats over onze locaties. Alle mantelzorgers voor de verpleeghuiszorg en de thuiszorg en belangstellenden vanuit de wijk worden hiervoor uitgenodigd. Uw naaste krijgt hier een uitnodiging voor. In de uitnodiging wordt vermeld hoe uw naaste zich voor het Mantelzorg Café kan aanmelden.

Mantelzorgers

De samenwerking tussen Cardia en mantelzorger is belangrijk. Hij of zij kent u het beste en weet wat u prettig vindt. Voor Cardia is het daarnaast belangrijk om te weten wat de mantelzorger voor ons kan betekenen en bijdragen aan de zorg. Zo staan we samen sterk.

MondzorgPlus

De mondzorg wordt geleverd door MondzorgPlus. Cardia heeft met MondzorgPlus afspraken gemaakt. Informatie over MondzorgPlus vindt u in de folder van het behandelteam.

Omgangsvormen en huisregels

Binnen Cardia vinden we het belangrijk dat iedereen die onze locaties betreedt, zich veilig voelt. Cardia is immers verantwoordelijk voor een goede woon- en werkomgeving. Daarom zijn er omgangsvormen en huisregels opgesteld die voor iedereen gelden. Dus zowel voor u als bewoner, als voor uw bezoek en voor alle medewerkers van Cardia. U vindt de omgangsvormen en huisregels in de folder aan het eind van deze cliënteninformatiemap.

Pedicure

Cardia heeft een overeenkomst gesloten met een (medisch) pedicure. Op verwijzing van de arts of Verpleegkundig Specialist komt zij bij u langs om uw voeten te verzorgen. De kosten gaan via de Wet Langdurige Zorg (Wlz), dit wordt vergoed. Wanneer u op eigen verzoek gebruik wilt maken van de pedicure dient u hier zelf een afspraak voor te maken. Deze kosten worden niet vergoed.

Medisch pedicure

Jennifer Wijngaarde
van Vredenburgweg 26
2282 SH Rijswijk
Tel. 06 502 489 40
E-mail: preciousroos@live.nl

Receptie

De receptie is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur – 17.00 uur. U of uw naasten kunnen hier terecht voor al uw vragen.

Post

Woont u op de 1e, 2e, 5e etage? Dan wordt uw post bij de receptie bewaard, deze kan worden opgehaald door de eerste contactpersoon. Woont u op de begane grond, 3e, 4e etage? Dan krijgt u uw post in uw eigen brievenbus op de afdeling. U ontvangt dan bij de verhuizing ook een brievenbussleutel.

Roken

In onze locaties mag niet worden gerookt. Wilt u roken? Dan is dit alleen buiten mogelijk op de daarvoor aangewezen plekken. U kunt hier navraag over doen bij de Ekv-er.



Rokersruimte tuin



Receptie

Rolstoel, scootmobiel en rollator

Wij willen u vragen om uw rolstoel of rollator in uw appartement te parkeren. Wanneer u in het Grand Café zit, kan de rolstoel, rollator of scootmobiel geparkeerd worden in de scootmobielruimte op de begane grond. Een vrije doorgang is altijd vereist, bijvoorbeeld in het geval van brand en ongevallen.

Schoonmaak

Wij maken uw appartement en badkamer één keer per week schoon. Uw beddengoed wordt ook één keer per week verschoond. Indien nodig zal dit vaker gebeuren. De algemene ruimtes worden ook regelmatig schoongemaakt.

Tags / Sleutels

U ontvangt sleutels en vervolgens tags waarmee u uw deur kunt openen en afsluiten. Er kan dan geen andere bewoner meer in uw appartement komen als de deur gesloten is. Bewoners op de 1e, 2e, en 5e etage ontvangen 2 voordeursleutels en 3 tags op naam van familie. Op de begane grond, 3e en 4e etage ontvangt u 2 voordeursleutels (1 voor uzelf en 1 voor familie) en 3 tags (1 voor uzelf en 2 voor familie).

Technische dienst

Zijn er reparaties nodig in uw appartement of wilt u iets ophangen waar u hulp bij nodig heeft? U kunt dit dan aangeven bij uw Evv'er. Zij maken een melding voor de Technische Dienst. De Technische Dienst komt bij u langs om (soms tegen betaling) het klusje op te knappen.

Televisie en telefoon

Voor informatie over televisie, internet en telefoon kunt u terecht bij de Teamleider Facilitair.

Tuin

Bij Tabitha hebben we een mooie tuin. U kunt hier heerlijk van het zonnetje genieten.

Verhuizing doorgeven

U dient zich te laten inschrijven bij de Gemeente Den Haag wanneer u bent verhuisd naar Tabitha. Dit kan met behulp van de zorgverleningsovereenkomst.

Vertrouwenspersoon voor cliënten

Heeft u behoefte aan een vertrouwelijk gesprek met iemand anders dan een medewerker van Cardia? De cliëntvertrouwenspersoon biedt een luisterend oor aan cliënten die ergens mee zitten. U kunt contact opnemen met de vertrouwenspersoon voor advies of gewoon om ergens over te praten. Er is een vertrouwenspersoon voor allerlei zaken en een vertrouwenspersoon die speciaal gericht is op vragen over de Wet zorg en dwang (Wzd).

Vertrouwenspersoon algemeen

Telefoonnummer: 06 – 57 53 75 20
(9.00 tot 17.00 uur ma t/m vr)
E-mail: vpquasir@quasir.nl

Vertrouwenspersoon Wzd Peter van de Laar

Telefoonnummer: 06 40 85 31 91
of 088 678 10 00
E-mail: p.vandelaar@zorgstem.nl

Verzekeringen

Het is verplicht een basiszorgverzekering en een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben. Hieruit worden onder andere uw medicijnen en een ziekenhuisopname betaald. De zorg, inboedel en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering dient u zelf bij de verzekeringsmaatschappij af te sluiten. Wij hebben geen collectieve verzekering.

Vrijwilligers

Wij kunnen niet zonder vrijwilligers. Ze zijn onbetaalbaar en waardevol. Vrijwilligers helpen ons om net dat beetje extra te bieden. Ze helpen bij de maaltijden, wandelen, ondersteunen bij activiteiten, uitstapjes, kerkdiensten en nog veel meer. Misschien is vrijwilligerswerk iets voor u of kent u iemand die vrijwilligerswerk wil doen bij Cardia. In deze cliënteninformatiemap vindt u een folder met informatie over vrijwilligerswerk.

Was

Uw persoonlijke was kunt u door uw naasten laten wassen. U heeft ook de mogelijkheid om gebruik te maken van de wasservice van Cleanlease. Informatie kunt u verkrijgen bij de woonzorgconsulent of Team Facilitair. De lakens, dekbedovertrek, handdoeken, washandjes worden door ons geleverd en gewassen, ook leveren wij een dekbed en een kussen.

WiFi

In het gebouw is centrale, openbare wifi aanwezig. Om uw mobiel of tablet aan te sluiten, kiest u voor het netwerk Cardia_gasten. Een wachtwoord is niet vereist.

Zorgdossier

Iedereen die bij ons woont heeft een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). In dit dossier wordt uw zorgdossier bewaard. In het zorgdossier staan alle gegevens die Cardia nodig heeft om u zorg te kunnen verlenen.

De zorgmedewerkers kunnen dit dossier inzien en hierin rapporteren. U of uw naaste kunnen ook zelf dit zorgdossier inzien. U kunt uw naaste hier toestemming voor geven. Dit kan via CarenZorgt.

Warm afscheid

Wanneer u in de laatste levensfase bent gekomen, is er een brochure 'De laatste levensfase'. Deze brochure is speciaal voor uw naasten en voor u. In deze brochure vindt u informatie over de terminale fase, over het waken en zorgen in de tijd tot en met het overlijden. In deze vaak verdrietige en verwarrende tijd willen we al het mogelijke doen om uw naasten te ondersteunen. De brochure 'De laatste levensfase' helpt hierbij. De brochure wordt als de tijd daar is overhandigd door de arts, de verzorging of de geestelijk verzorger. Voor naasten is er na het overlijden van hun dierbare een informatieflyer met praktische en inhoudelijke informatie. U kunt hierbij denken aan informatie over:

- Gedenkhoekje met kaars, kaart en bloemen;
- Het uitdragen;
- De oplevering van het appartement;
- Jaarlijkse herdenkingsbijeenkomsten.

Deze flyer wordt als de tijd daar is overhandigd door de verzorging of de geestelijk verzorger.

Opleveren appartement na verhuizen of overlijden

Voor de oplevering van het appartement en het inleveren van de sleutels neemt onze afdeling facilitair zo spoedig mogelijk contact met u op. Uw naaste krijgt na de dag van overlijden maximaal zes dagen de tijd om de kamer of het appartement leeg te maken. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling facilitair van de locatie.

Omgeving Tabitha

2

Winkelcentrum Waldeck

Tabitha kijkt uit op winkelcentrum Waldeck. In dit winkelcentrum vindt u meerdere supermarkten, bakkers, kledingzaken, slagers, en nog veel meer. Hier kunt u al uw belangrijkste benodigdheden halen.



Winkelcentrum Waldeck

Het Strand

Het strand ligt op 20 minuten loopafstand van onze locatie. Met de auto bent u binnen 5 minuten bij Kijkduin. We organiseren regelmatig busuitjes naar het strand zodat u kunt genieten van het lekkere weer en de zee.



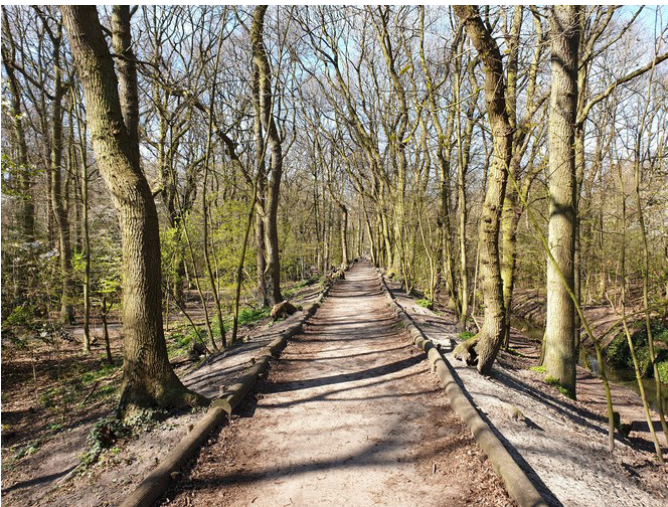
Het Strand

Omgeving Tabitha

2

Park Meer en Bos

Park Meer en Bos is één van de mooie Haagse parken. Het ligt tussen de Laan van Meerdervoort en de Machiel Vrijenhoeklaan. Het dateert uit de 17e eeuw. In Park Meer en Bos vindt u natuurlijk het meer, mooie bomen langs het water, een vogelopvang en Taverne Meer en Bosch. Het is de moeite waard om hier rond te wandelen en de ongerepte natuur te ontdekken.



Park Meer en Bos
Balsemienlaan 214
2555 RH Den Haag

