

# Welkom in De Thuishaven



**De Thuishaven**  


Neptunusstraat 1, 2586 GP Den Haag

Beste bewoner,

We heten u van harte welkom als nieuwe bewoner van een huurappartement in de Seinpoststraat of Neptunusstraat. We hopen dat u een fijne tijd bij ons krijgt. In deze cliënteninformatiemap vindt u informatie over het wonen en over de omgeving. U vindt daarom in deze map informatie over De Thuishaven. Aan het eind van deze map vindt u enkele belangrijke folders.

**De centrale ingang van De Seinpoststraat is om de hoek van de hoofdingang.**



**Centrale ingang van de Neptunusstraat**

De Thuishaven  
Neptunusstraat 1  
2586 GP Den Haag



**Uw eerste aanspreekpunt**

Als u vragen heeft over uw zorg, kunt u ze stellen aan uw eerst verantwoordelijke verzorgende.

**Telefoonnummer receptie: 070 8008 800**

De receptie is bereikbaar op werkdagen tussen 8:30 en 17:00 uur

# Inhoudsopgave

Inleiding..... pagina 4

1

Wonen in De Thuishaven..... pagina 5

2

Omgeving De Thuishaven..... pagina 16

3

Folders en flyers..... pagina 17

4



## Inleiding

1

Cardia is een ouderenzorgorganisatie in de regio Haaglanden. Persoonsgerichte zorg; daar draait het bij ons om. Dit betekent het verlenen van zorg vanuit onze christelijke waarden en onze visie dat ieder mens uniek is en gewaardeerd wordt. Zorg die past bij de levenswijze en het levensverhaal van onze cliënten.

U huurt het appartement van Cardia en gaat zorg ontvangen vanuit het Volledig Pakket Thuis. In deze map geven wij u informatie over wat een Volledig Pakket thuis inhoudt en wat u van Cardia kunt verwachten.

### Wat valt er binnen het Volledig Pakket Thuis?

U maakt gebruik van het Volledig Pakket Thuis. Dit betekent dat u in het huurappartement zorg op maat krijgt van het Volledig Pakket Thuis team. U kunt hierbij denken aan persoonlijke verzorging, alarmering, maaltijden en huishoudelijke hulp. U kunt 24 uur per dag een beroep doen op de zorg. Dit hangt af van uw behoeften en zorgindicatie. Voor uw verhuizing heeft u eerst informatie ontvangen van de woonzorgconsulent. Daarna heeft u een intakegesprek met de wijkverpleegkundige gehad en zijn er afspraken met u gemaakt die vastgelegd worden in uw zorgplan.

### Wat valt er niet binnen het Volledig Pakket Thuis?

De volgende kosten of voorzieningen vallen niet onder het Volledig Pakket Thuis en dient u dus zelf te regelen.

- Gebruikelijke voorzieningen zoals telefoonkosten.
- Waskosten (met uitzondering van beddengoed en handdoeken). Uw was kunt u zelf doen of regelen via de externe partij van het verpleeghuis (Cleanlease).
- Huisartsenzorg, medisch-specialistische zorg, psychiatrische zorg, farmaceutische zorg, hulpmiddelen (bv. Rolstoel) en tandheelkundige zorg. Dit regelt u zelf via de Zorgverzekeringswet (Zvw).
- Aanpassingen aan uw woning omdat u bijvoorbeeld een rolstoelgebruiker bent. U kunt hiervoor u een beroep doen op de Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
- Boodschappendienst, maatschappelijke opvang en andere algemene voorzieningen uit de Wet maatschappelijke ondersteuning.
- De laatste zorg na overlijden.
- Tv-aansluiting en internet.
- Woonkosten zoals gas, water en licht. Dit betaalt u zelf.
- Huur- en servicekosten.
- Tand- en mondzorg

## Wonen in de Seinpoststraat of de Neptunusstraat

2

Hieronder vindt u zaken die belangrijk zijn voor uw verblijf in De Thuishaven. Ze staan in volgorde van het alfabet.

### Afval

U kunt uw reguliere afval deponeren in de ondergrondse afvalcontainers in de Seinpoststraat / hoek Neptunusstraat. Wilt u grofvuil of tuinafval gratis laten ophalen? U maakt dan eerst een afspraak met de gemeente. Houd rekening met de volgende regels:

- Zet uw grofvuil of tuinafval uiterlijk om 7:45 uur aan de weg. U mag het vanaf 22:00 uur op de avond voor de ophaaldag aanbieden;
- Zet uw grofvuil of tuinafval niet bij de (ondergrondse) containers neer. De containers kunnen dan niet geleegd worden;
- U bent verantwoordelijk voor het grofvuil of tuinafval dat u op straat zet, totdat het is opgehaald;
- Zet u het grofvuil of tuinafval verkeerd neer? Dan kunt u een boete krijgen.

### Algemene ruimten

Er zijn een aantal algemene ruimtes waar activiteiten kunnen plaatsvinden: Het Vooronder (woonlaag 1) en 't Schelpengat (woonlaag 2). In 't Schelpengat is uw bezoek ook welkom. Cardia is niet aansprakelijk voor vermissing en/of schade aan persoonlijke eigendommen. Het is niet de bedoeling dat u bezittingen achterlaat in de algemene ruimten.

### Apotheek

U bent vrij om zelf een apotheek te kiezen. Het advies is wel om een apotheek in de buurt van De Thuishaven te kiezen.

Serviceapotheek Den Heijer  
Dr. Lelykade 68a  
2583 CM Den Haag  
070 – 354 04 12,  
Geopend van 8:30 tot 18:00  
uur

Apotheek Scheveningen  
Badhuisstraat 163  
2584 HH Den Haag  
070 – 352 32 23  
Geopend van 8:30 tot 17:30 uur

Apotheek Seinpost  
Badhuisweg 74,  
2587 CL Den Haag  
070 – 358 53 45  
Geopend van 8:00 tot 18:00 uur

## Betalen

Binnen Cardia is er geen mogelijkheid om contant te betalen. U kunt pinnen of gebruik maken van een Cash Card bij activiteiten. Wilt u koffie, thee of een snack? Dan kunt u met uw pinpas betalen bij de automaat in 't Schelpengat.

## Brandveiligheid / BHV

Op elke locatie is een Bedrijfs Hulp Verlening (BHV) kit aanwezig. Daarnaast zijn er ten alle tijden getrainde BHV'ers aanwezig in De Thuishaven. Deze BHV'ers volgen elk jaar een herhalingscursus. Op elke etage hangen er ontruimingsplattegronden. Wanneer u vragen heeft over BHV of de brandveiligheid van het pand kunt u contact opnemen met de Teamleider Facilitair. Samen zorgen we voor een veilige woon- en werkomgeving.

## Bewonerscommissie

Er is een bewonerscommissie aanwezig in De Thuishaven. Deze commissie bestaat uit enkele bewoners van de Seinpoststraat en de Neptunusstraat. Elke 6 weken vindt er overleg plaats met de manager Verhuur, teamleider Facilitair en Technische Dienst. Het doel van dit overleg is het behartigen van de belangen van de verhuurder en de belangen van de bewoner. Wilt u contact opnemen met de bewonerscommissie? U kunt dan uw vraag achterlaten in het postvakje bij de ingang van de Seinpoststraat of bij de receptie van De Thuishaven. Deze postvakjes worden elke week geleegd. Wilt u meedenken en bent u geïnteresseerd om deel uit te maken van de bewonerscommissie? Neem dan contact op met de receptie van De Thuishaven.

## Cash Card

Wilt u iets afrekenen bij De Thuishaven dan kunt u gebruik maken van de Cash Card of pinnen. Met de Cash Card kunt u activiteiten, uitjes, hapjes en drankjes betalen. Ook hapjes en drankjes tijdens activiteiten kunt u hiermee afrekenen. De Cash Card is te koop bij de receptie en bij Welzijn. U kunt deze alleen betalen met uw pinpas. U kunt een Cash Card aanschaffen voor € 10,00 of € 30,00. Wanneer u liever geen gebruik maakt van de Cash Card kunt u hapjes en drankjes bij het Grand Café afrekenen en activiteiten bij de receptie.

## Cliëntvertegenwoordiging

Als u meer moeite krijgt om informatie te begrijpen, is het handig om een cliëntvertegenwoordiger aan te stellen. Dit is verplicht als het Centrum Indiciestelling Zorg (Ciz) een besluit tot opname en verblijf heeft afgegeven. De cliëntvertegenwoordiger kan u helpen bij het maken van besluiten over geld of persoonlijke zaken, zoals verzorging, begeleiding en behandeling. Bij te nemen beslissingen over zorg en behandelingen kijkt Cardia eerst of er een door de rechter benoemde curator, mentor of bewindvoerder is. Meer informatie over de soorten cliëntvertegenwoordigers vindt u in de folder cliëntvertegenwoordiging. Deze heeft u ontvangen toen u bij ons kwam wonen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de cliëntvertegenwoordiger van Cardia door te bellen naar het Klantebureau: 070 8008 888.

## Cliëntenraad

De Thuishaven heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad bestaat uit bewoners en mantelzorgers en behartigt de belangen van de bewoners van De Thuishaven. Als u zorg van Cardia afneemt, is deze cliëntenraad er voor u. U kunt bij de cliëntenraad terecht voor ideeën, vragen, advies en klachten. Bij de receptie vindt u een ideeënbus van de cliëntenraad. U kunt hier een briefje in deponeren of een mail sturen naar [cliëntenraadthuishaven@cardia.nl](mailto:cliëntenraadthuishaven@cardia.nl). Meer informatie over de cliëntenraad vindt u in de folder aan het eind van deze map. Bent u geïnteresseerd om lid te worden van de cliëntenraad? U kunt dan contact opnemen met het Bestuurssecretariaat via [secretariaat@cardia.nl](mailto:secretariaat@cardia.nl) of 070 – 800 86 11.

## Kerkdiensten

Elke vrijdagmiddag is er een kerkdienst in ontmoetingsruimte 't Schelpengat op de 2e woonlaag van 15:00 uur tot 16:00 uur. Deze kerkdienst wordt georganiseerd door de geestelijk verzorger en is zowel voor verpleeghuisbewoners als voor bewoners van de Seinpoststraat of de Neptunusstraat.

## Gezondheidscentrum Scheveningen

In het gebouw van De Thuishaven vindt u Gezondheidscentrum Scheveningen. In dit gezondheidscentrum vindt u onder andere een huisartsenpraktijk en een fysiotherapeut. U kunt er natuurlijk ook voor kiezen om naar uw eigen huisarts of fysiotherapeut te gaan.

Huisartsenpraktijk van der Vaart  
Haringkade 2  
070 355 3275

Fysiotherapie Scheveningen  
Haringkade 2  
070 352 0550

## Glazenwasser

Eén keer in de zes weken komt de glazenwasser bij u langs. Een planning kunt u terugvinden in het locatienieuws of op de mededelingenschermen.

## Herdenkingsplek

Op de tweede etage vindt u 't Schelpengat (de algemene ruimte) een herdenkingsplek bij de receptie. Er brand een kaarsje. Er staan bloemen en er staat een kaart waar medewerkers en bewoners hun condoleance op kwijt kunnen.

## Kapper en pedicure

Er is in De Thuishaven een kapper en pedicure aanwezig. U kunt zelf contact met ze opnemen. U kunt er natuurlijk ook voor kiezen om naar uw eigen kapper / pedicure te gaan.

Qioz kapper  
info@qioz.com  
085 744 08 04

Medische pedicure  
Gelareh Koshnodi  
06 – 858 617 92

## Klachten

Het liefst willen we natuurlijk dat u tevreden bent. Soms komt het helaas voor dat dit niet het geval is. Als u ontevreden bent of een klacht heeft, worden wij hier graag van op de hoogte gebracht. We hechten er grote waarde aan dat u uw klacht of onvrede zo snel mogelijk bespreekt met degene die direct betrokken is. Zo kan er snel een oplossing worden gezocht. Wanneer dit niet lukt, kunt u terecht bij een teamleider of regiomanager. Wanneer u er samen niet uit komt, kunt u een klacht indienen. In deze cliënteninformatiemap vindt u een folder met informatie over de klachtenregeling.



't Schelpengat



Kinderboerderij



## Maaltijden

Bij het Volledig Pakket Thuis zitten de maaltijden standaard inbegrepen. Cardia maakt met u van tevoren afspraken over het ontbijt, lunch en het diner. Cardia werkt samen voor de warme maaltijd met versmaaltijden.nl. U kunt vooraf aangeven welke maaltijd u wilt eten. U kunt deze in 't Schelpengat nuttigen.

## Mantelzorg Café

Drie keer in het jaar organiseert Cardia een Mantelzorg Café. Een Mantelzorg Café is een laagdrempelige bijeenkomst waar uw naaste andere mantelzorgers kan ontmoeten met wie uw naaste in een ontspannen sfeer ervaringen kan delen. Elke avond zal een ander thema centraal staan. Het Mantelzorg Café vindt roulerend plaats over onze locaties. Alle mantelzorgers voor de verpleeghuiszorg en de thuiszorg en belangstellenden vanuit de wijk worden hiervoor uitgenodigd. Als u zelf mantelzorger bent, bent u dus van harte uitgenodigd. U krijgt hier dan een uitnodiging voor. In de uitnodiging wordt vermeld hoe u zich voor het Mantelzorg Café kunt aanmelden.

## Mantelzorgers

De samenwerking tussen Cardia en mantelzorger is belangrijk. Hij of zij kent u het beste en weet wat u prettig vindt. Voor Cardia is het daarnaast belangrijk om te weten wat de mantelzorger voor ons kan betekenen en kan bijdragen aan de zorg. Zo staan we samen sterk.

## Mondzorg (optioneel)

Voor het verzorgen van uw gebit is het mogelijk om gebruik te maken van MondzorgPlus. Cardia heeft hier een samenwerking mee. De tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus van MondzorgPlus komt dan op afspraak in uw eigen appartement langs. Indien gewenst kan uw naaste hierbij aanwezig zijn. MondzorgPlus zit niet in uw pakket, maar wordt vergoed vanuit uw zorgverzekering. U dient hier wel een aanvullende tandartsverzekering voor te hebben. Heeft u zich nog niet aangemeld voor MondzorgPlus maar wilt u dit wel? U dient zelf de aanmelding te verzorgen bij MondzorgPlus. De informatie over MondzorgPlus en het aanmeldformulier heeft u al eerder ontvangen.

## Oproepsysteem

Heeft u hulp nodig? U kunt 24 uur per dag hulp inroepen wanneer u dit nodig heeft. Met één druk op de knop krijgt u telefonisch contact met een medewerker van het zorgteam van De Thuishaven. Woont u met een partner die geen zorg ontvangt vanuit het Volledig Pakket Thuis maar wilt uw partner wel gebruik maken van de personenalarmering? Dit kan tegen betaling. Neem contact op met Het Klantenbureau voor de mogelijkheden: 070 8008 888.

## Post

De brievenbussen in de Seinpoststraat bevinden zich bij de algemene entree van de Seinpoststraat. De brievenbussen van de Neptunusstraat bevinden zich naast de algemene entree van De Thuishaven.

## Receptie

In De Thuishaven is een receptie. De receptie is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur – 17.00 uur.

## Roken

In de algemene ruimtes van De Thuishaven mag niet worden gerookt.

## Rolstoel en rollator

Wij willen u vragen om uw rolstoel of rollator in uw appartement te parkeren. Een vrije doorgang is altijd vereist, bijvoorbeeld in het geval van brand en ongevallen. Als u zelf geen rolstoel maar er incidenteel één nodig hebt, kunt u via de receptie een rolstoel reserveren die u kunt lenen.

## Sleutels

Omdat u gebruik maakt van het Volledig Pakket Thuis is het belangrijk dat de zorgmedewerkers bij u naar binnen kunnen in geval van nood. Er worden hierover afspraken met u gemaakt.

## Technische dienst

Cardia heeft een technische dienst, deze kan tegen betaling en in overleg kleine klussen uitvoeren in uw appartement. U kunt hiervoor contact opnemen met de receptie.

## Televisie en telefoon

U kunt zich abonneren op televisie en telefoon via Ziggo. U kunt een eigen humax-kastje of smartcard met digitale ontvanger van Ziggo meenemen naar uw appartement om direct tv te ontvangen.

Een vaste telefoon via Ziggo is mogelijk, de telefoon wordt dan aangesloten op het digitale kastje van Ziggo. Voor het oproepsysteem is een vaste telefoonlijn nodig, anders is het oproepsysteem niet mogelijk. Ziggo heeft hiervoor de voorkeur vanwege de beste verbinding in combinatie met het oproepsysteem.

## Verhuizing doorgeven

U dient zich te laten inschrijven bij de Gemeente Den Haag wanneer u bent verhuisd naar De Thuishaven.

## Verpleeghuis

Uw zorgvraag kan veranderen. Het kan zijn dat een woning huren niet meer veilig en verantwoord is voor u en uw omgeving. Dan gaat uw Evv-er het gesprek met u aan om te bespreken of doorstromen naar het verpleeghuis een volgende stap voor u is.

## Vertrouwenspersoon voor cliënten

Heeft u behoefte aan een vertrouwelijk gesprek met iemand anders dan een medewerker van Cardia? De cliëntvertrouwenspersoon biedt een luisterend oor aan cliënten die ergens mee zitten. U kunt contact opnemen met de vertrouwenspersoon voor advies of gewoon om ergens over te praten.

## Vertrouwenspersoon algemeen

Telefoonnummer: 06 – 57 53 75 20

(9.00 tot 17.00 uur ma t/m vr)

E-mail: [vpquasir@quasir.nl](mailto:vpquasir@quasir.nl)



't Schelpengat



Kinderboerderij

## Verzekeringen

Het is verplicht een basiszorgverzekering en een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben. Hieruit worden onder andere uw medicijnen en een ziekenhuisopname betaald. De zorg, inboedel en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering dient u zelf bij de verzekeringsmaatschappij af te sluiten. Wij hebben geen collectieve verzekering.

## Vrijwilligers

Wij kunnen niet zonder vrijwilligers. Ze zijn waardevol. Vrijwilligers helpen ons om net dat beetje extra te bieden. Ze helpen bij de maaltijden, wandelen, ondersteunen bij activiteiten, uitstapjes, kerkdiensten en nog veel meer. Misschien is vrijwilligerswerk iets voor u of kent u iemand die vrijwilligerswerk wil doen bij De Thuishaven. In deze cliënteninformatiemap vindt u een folder met informatie over vrijwilligerswerk.

## Was

Uw persoonlijke was kunt u zelf wassen, maar u heeft ook de mogelijkheid om, tegen betaling, gebruik te maken van de wasservice van Cleanlease. Informatie kunt u verkrijgen bij de receptie.

U krijgt van ons linnengoed en handdoeken. Dit is standaard onderdeel van het Volledig Pakket Thuis. Dit wassen wij ook voor u maar het is ook mogelijk om dit in uw eigen wasmachine te (laten) wassen. In overleg kan de huishoudelijke hulp helpen met het wassen van de lakens in de eigen wasmachine.

## WiFi

In het gebouw is centrale, openbare wifi aanwezig. Om uw mobiel of tablet aan te sluiten, kiest u voor het netwerk Cardia\_gasten. Een wachtwoord is niet vereist. U kunt gebruik maken van deze WiFi in de openbare ruimten van De Thuishaven. In uw eigen appartement kunt u zelf een internetverbinding afsluiten.

## Welzijnsaanbod

Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd door vrijwilligers in 't Schelpengat op de 2e woonlaag of in het Vooronder op de 1e woonlaag. Er zijn bijvoorbeeld koffieochtenden, klaverjassen, bingo's en nog meer.

Daarnaast is er maandelijks de zaterdag- of zondagsoos. In deze weekenden kunt u genieten van een hapje en drankje en soms van een muzikaal optreden. U vindt het activiteiten aanbod en ander nieuws in ons maandelijks locatienieuws. U krijgt deze in de bus. Mocht u vragen hebben over welzijn en of ook willen helpen bij het organiseren van activiteiten? Neem dan contact op met de receptie.

### Wensen

Verzoeken voor reparaties kunt u aan de receptie doorgeven. Zij maken hier een melding van en bekijken vervolgens of Cardia de reparatie kan uitvoeren. De technische dienst of facilitair zal dit vervolgens oppakken. Iedere week op maandag, dinsdag en donderdag van 11.00 tot 12.00 uur houdt de woonzorgconsulent een inloopspreekuur. Als u vragen heeft over uw woning, over zorg aan huis, kleine of grote wensen of andere vragen dan kunt u hiervoor op het spreekuur terecht.

U kunt ook telefonisch een afspraak maken of een terugbelverzoek indienen via de receptie: 070 – 80 08 800 of per mail: [pvergunst@cardia.nl](mailto:pvergunst@cardia.nl)

### Zorgdossier

In uw Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) wordt uw zorgdossier in digitale vorm bewaard en beschikbaar gesteld. In uw zorgdossier staan alle gegevens genoteerd die Cardia nodig heeft om zorg te verlenen. De zorgmedewerkers kunnen op eenvoudige wijze via een mobiele telefoon of tablet uw dossier inzien en hierin rapporteren. Ook is het mogelijk om zelf of samen met uw naaste online in te loggen om uw dossier in te zien. Dit kan via Carenzorgt waarvan u de inlogcode toegestuurd krijgt. Carenzorgt is een website waar u en uw naasten onderling en met het Volledig Pakket Thuis team berichten kunnen uitwisselen. Daarnaast krijgen u en uw naaste (met uw toestemming) gedeeltelijk inzage in het dossier.



Neptunusstraat gang



Seinpoststraat Entree

# Omgeving De Thuishaven

3

## De Keizerstraat

Op 15 minuten loopafstand van De Thuishaven ligt de Keizerstraat, de gezelligste winkelstraat van Scheveningen. Hier vindt u kledingzaken, restaurantjes en boekenzaken. Daarnaast zit hier ook de supermarkten drogisterij.



## De Keizerstraat

## Het Strand

Het strand ligt op 15 minuten loopafstand. U kunt hier natuurlijk genieten van het warme weer in de zomer en van de zon en de zee. Daarnaast is de boulevard ook gezellig en zijn hier diverse strandtenten te vinden.



## Omgeving De Thuishaven

3

### Stadsboerderij 't Waaygat

Stadsboerderij 't Waaygat is een gezellige boerderij tegenover De Thuishaven. U kunt de kleine dieren knuffelen en te eten geven. De Stadsboerderij is open van dinsdag tot en met zondag van 9:00 tot 17:00 uur.



Stadsboerderij 't Waaygat  
Havenkade 75  
2586 TW Den Haag  
Telefoon: 070 354 6542

### Stevinstraat

Elke donderdag is er markt in de Stevinstraat. Dit is een gezellige winkelstraat met een grote diversiteit aan winkels. De wijkmarkt start om 9:00 uur en eindigt om 17:00 uur. De markt wordt gehouden in het gedeelte van de Stevinstraat tussen de Badhuisweg en de Gentsestraat.

### Badhuisstraat

De Badhuisstraat is een gezellige straat waar u veel winkels kunt vinden. Hier is ook de Hoogvliet. U vindt hier daarnaast ook de Openbare bibliotheek.

### Muzee Scheveningen

Muzee Scheveningen is een cultuur- en natuurhistorisch museum in Scheveningen dat de geschiedenis, cultuur en het dagelijks leven in beeld brengt in relatie tot de zee en de visserij.

Muzee Scheveningen  
Neptunusstraat 90-92  
2586 GT Den Haag  
070 350 0830

# Flyers en folders

4

