

# Welkom in De Thuishaven



**De Thuishaven**  


Neptunusstraat 1, 2586 GP Den Haag

# Inhoudsopgave

Wonen in De Thuishaven..... pagina 3

1

Plattegronden..... pagina 13

2

Omgeving De Thuishaven..... pagina 17

3

Folders en flyers..... pagina 19

4



Beste bewoner,

We heten u van harte welkom als nieuwe bewoner van De Thuishaven. We hopen dat u een fijne tijd bij ons krijgt. In deze cliënteninformatiemap vindt u informatie over het wonen in De Thuishaven en over de omgeving. U vindt daarnaast in deze map enkele belangrijke folders.

### **Het adres van De Thuishaven**

De Thuishaven  
Neptunusstraat 1  
2586 GP Den Haag

### **Uw eerste aanspreekpunt**

Als u vragen heeft, kunt u ze stellen aan uw eerst verantwoordelijke verzorgende.



De receptie is bereikbaar op werkdagen tussen 8:30 en 17:00 uur

**Telefoonnummer receptie: 070 8008 800**

## Wonen in De Thuishaven

1

Hieronder vindt u zaken die belangrijk zijn voor uw verblijf in De Thuishaven. Ze staan in volgorde van het alfabet.

### Activiteiten

We organiseren in de huiskamer geregeld activiteiten, zoals muziek of bewegen. Met deze activiteiten proberen we zoveel mogelijk aan te sluiten bij uw interesses. U kunt zelf bepalen aan welke activiteit u mee doet. Heeft u ideeën of wensen over een bepaalde activiteit? Geef ze door aan de Coördinator Welzijn.

### Afval

De afdeling Facilitair neemt het afval 1 keer per week mee en brengt het naar de perscontainer. Mocht 1 keer per week niet genoeg zijn, dan doet de zorg dit extra of zij geven een seintje aan Team Facilitair. Het grofvuil wordt niet door de Gemeente opgehaald. U dient dit zelf af te voeren.

### Apotheek

Uw medicijnen worden geleverd door de Zorgapothek. U heeft hiervoor een machtiging getekend. Cardia heeft met deze apothekersorganisatie afspraken gemaakt.

### Behandelteam

In deze cliënteninformatiemap vindt u een folder van het behandelteam. Op deze folder staat meer informatie over de behandelaren die we bij Cardia hebben.

### Bezoek zonder tag

Indien uw bezoek niet beschikt over een tag, kan uw bezoek buiten openingstijden van de receptie aanbellen bij de grijze belzuil voor de zij-ingang (rechts van de hoofdingang). Een zorgmedewerker zorgt dat de deur voor uw bezoek wordt open gedaan. Binnen openingstijden (08:30 – 17:00 uur) kan uw bezoek gebruik maken van de hoofdingang.

### Bezoek

Bezoek is natuurlijk van harte welkom. Het is wel belangrijk dat uw bezoek zich niet voor elf uur in de ochtend op de woonlagen van De Thuishaven begeeft. We streven naar een goede balans tussen rust en bezoek of een activiteit. Tijdens de maaltijden vinden we het belangrijk dat het rustig is.

Er mogen daarom maximaal 2 bezoekers mee eten. Het is daarnaast mogelijk dat bezoekers helpen met het koken op de afdelingen, dit kunnen zij overleggen met de zorg. De gemeenschappelijke huiskamers zijn in principe niet bedoeld voor het ontvangen van bezoek, dit kan in uw eigen appartement of in Ontmoetingsruimte 't Schelpengat.

### Op dit moment zijn de bezoektijden als het volgt:

Dagelijks vanaf 11:00 uur, bezoek mag plaatsvinden tijdens de maaltijden, maar niet in de huiskamer.

### Brandveiligheid / BHV

Op elke locatie is een Bedrijfs Hulp Verlening (BHV) kit aanwezig. Daarnaast zijn er ten alle tijden getrainde BHV'ers aanwezig in het pand. Deze BHV'ers volgen elk jaar een herhalingscursus. Op elke etage hangen er ontruimingsplattegronden. Wanneer u vragen heeft over BHV of de brandveiligheid van het pand kunt u contact opnemen met de Teamleider Facilitair. Samen zorgen we voor een veilige woon- en werkomgeving.

### CarenZorgt

In CarenZorgt kunt u of uw vertegenwoordiger uw zorgdossier bekijken. Uw naaste blijft zo op de hoogte over hoe het met u gaat. Uw naaste kan hier ook vragen in kwijt. Het is belangrijk voor de medewerkers om de zorg af te stemmen op uw persoonlijke voorkeuren. Uw naaste kan daarom in CarenZorgt een cliëntverhaal invullen. Het cliëntverhaal is uw verhaal. Met dit persoonlijke verhaal brengt Cardia uw wensen, behoeften en voorkeuren in kaart. Hierdoor kunnen wij u persoonsgerichte zorg bieden. Uw naaste heeft een folder ontvangen over het invullen van het cliëntverhaal.

### Cliëntenraad

De Thuishaven heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad bestaat uit bewoners en mantelzorgers en behartigt de belangen van u als bewoner. U kunt bij de cliëntenraad terecht voor ideeën, vragen, advies en klachten.

Meer informatie over de cliëntenraad van De Thuishaven vindt u in de folder aan het eind van deze cliënteninformatiemap. Bent u of een familielid geïnteresseerd om lid te worden van de cliëntenraad? U kunt dan contact opnemen met het Bestuurssecretariaat via [secretariaat@cardia.nl](mailto:secretariaat@cardia.nl) of 070 – 800 86 11.

## Cliëntvertegenwoordiging

Als u meer moeite krijgt om informatie te begrijpen, is het handig om een cliëntvertegenwoordiger aan te stellen. Dit is verplicht als het Centrum Indicatiestelling Zorg (Ciz) een besluit tot opname en verblijf heeft afgegeven. De cliëntvertegenwoordiger kan u helpen bij het maken van besluiten over persoonlijke zaken, zoals verzorging, begeleiding en behandeling. Cardia kijkt eerst of er een door de rechter benoemde curator, mentor of bewindvoerder is. Meer informatie over de soorten cliëntvertegenwoordigers vindt u in de folder cliëntvertegenwoordiging. Deze heeft u ontvangen toen u bij ons kwam wonen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de cliëntvertegenwoordiger van Cardia door te bellen naar het Klantenbureau: 070 8008 888.

## Familieavond

Gedurende het jaar zijn er één of enkele familieavonden voor u en uw naasten. Tijdens deze familieavond krijgen u of uw naasten informatie over onderwerpen die spelen in de locatie. Er is ook ruimte om ideeën of vragen te bespreken. U of uw naaste krijgt vanzelf een oproep wanneer er een familieavond plaats gaat vinden.

## Geestelijke verzorging

Er worden regelmatig bijeenkomsten georganiseerd rondom zingeving en inspiratie. Op vrijdagmiddag zijn er kerkdiensten. Daarnaast zijn er regelmatig op de huiskamer kleine vieringen, zingen we en zijn er gespreksgroepjes. Ook rond Kerst en Pasen zijn er bijeenkomsten. Op de eerste woonlaag vindt u een aparte bezielingsruimte, genaamd 'De ontmoeting' waar u of uw familie zich terug kan trekken voor rust en bezinning. Ieder mens heeft af en toe de behoefte om in vertrouwen te praten over wat hem of haar bezighoudt. Of u nu iemand van veel of weinig woorden bent: ook u kunt zich zorgen maken over het ouder worden. U kunt hierover persoonlijk in gesprek gaan met de geestelijk verzorger.

## Herdenkingsplek

Op woonlaag 2 is in 't Schelpengat (de algemene ruimte) een herdenkingsplek bij de receptie. Hier kunt u stil staan bij het overlijden van een medebewoner. Er wordt een kaarsje gebrand, er staan bloemen en er ligt een kaart waar medewerkers en bewoners hun condoleance op kwijt kunnen.

## Huisdieren

Huisdieren zijn welkom in uw appartement. U of uw naaste moet wel in staat zijn om de volledige verzorging van het huisdier en de verantwoordelijkheid voor het dier te dragen. Overleg hierover even met de zorg over wat de mogelijkheden zijn. Huisdieren zijn daarnaast in de meeste gevallen van harte welkom in de algemene ruimtes (binnen en buiten), indien ze zijn aangelijnd of zich in een afgesloten reismant bevinden en geen overlast veroorzaken. Medewerkers kunnen aanvullende voorwaarden stellen in verband met de leefbaarheid, veiligheid, hygiëne en bestemming van de gemeenschappelijke ruimtes.

## Inrichting appartement

In uw appartement staat een hooglaag-bed, een kledingkast en een nachtkastje. Er ligt een gladde vloer en er hangen gordijnen. Ook leveren wij een dekbed en een kussen. Het nachtkastje wordt gebruikt voor materialen van de zorg.

Als u iets aan de muur wilt ophangen, willen wij u vragen om de rails hiervoor te gebruiken. Er mag namelijk niet geboord worden in de muren. Ook willen wij u vragen de kamer zodanig in te richten dat u er zich goed kan bewegen en dat de medewerkers uw kamer goed kunnen schoonhouden.

Bij schade aan het appartement of de basisinrichting kan u hiervoor aansprakelijk worden gesteld en kunnen er kosten voor herstel in rekening gebracht worden. Bewaar uw kostbare eigendommen op een veilige plek. Cardia is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen.

## Kapper

Cardia heeft een samenwerking met kappersorganisatie Qioz. U kunt er ook voor kiezen om naar een kapper in de buurt te gaan. Er zijn kapsalons gevestigd dichtbij De Thuishaven. De kosten voor de kapper zijn voor u zelf.

**Butcher Hair**  
Stevinstraat 1c  
2597 EA Den Haag  
070 255 1110

**At Tiffany's**  
Fokkemast 7  
2586 KP Den Haag  
06 154 29 775

**Qioz**  
Seinpoststraat 1  
Den Haag  
085 744 0804

## Klachten

Het liefst willen we natuurlijk dat u tevreden bent. Soms komt het helaas voor dat dit niet het geval is. Als u ontevreden bent of een klacht heeft over de zorg die wij verlenen, worden wij hier graag van op de hoogte gebracht. We hechten er grote waarde aan dat u uw klacht of onvrede zo snel mogelijk bespreekt met uw Evv-er en/of degene die direct betrokken is. Zo kan er snel een oplossing worden gezocht. Wanneer dit niet lukt, kunt u terecht bij de teamleider of regiomanager. Wanneer u er samen niet uit komt, kunt u een klacht indienen. In deze cliëntenmap vindt u een folder met informatie over de klachtenregeling.

## Mantelzorg Café

Drie keer in het jaar organiseert Cardia een Mantelzorg Café. Een Mantelzorg Café is een laagdrempelige bijeenkomst waar uw naaste andere mantelzorgers kan ontmoeten met wie uw naaste in een ontspannen sfeer ervaringen kan delen. Elke avond zal een ander thema centraal staan. Het Mantelzorg Café vindt roulerend plaats over onze locaties. Alle mantelzorgers voor de verpleeghuiszorg en de thuiszorg en belangstellenden vanuit de wijk worden hiervoor uitgenodigd. Uw naaste krijgt hier een uitnodiging voor. In de uitnodiging wordt vermeld hoe uw naaste zich voor het Mantelzorg Café kan aanmelden.

## Mantelzorgers

De samenwerking tussen Cardia en mantelzorger is belangrijk. Hij of zij kent u het beste en weet wat u prettig vindt. Voor Cardia is het daarnaast belangrijk om te weten wat de mantelzorger voor ons kan betekenen en bijdragen aan de zorg. Zo staan we samen sterk.

## MondzorgPlus

De mondzorg wordt geleverd door MondzorgPlus. Cardia heeft met MondzorgPlus afspraken gemaakt. Informatie over MondzorgPlus vindt u in de folder van het behandelteam.

## Omgangsvormen en huisregels

Binnen Cardia vinden we het belangrijk dat iedereen die onze locaties betreedt, zich veilig voelt. Cardia is immers verantwoordelijk voor een goede woon- en werkomgeving. Daarom zijn er omgangsvormen en huisregels opgesteld die voor iedereen gelden. Dus zowel voor u als bewoner, als voor uw bezoek en voor alle medewerkers van Cardia. U vindt de omgangsvormen en huisregels in de folder aan het eind van deze cliënteninformatiemap.



## Pedicure

Cardia heeft een overeenkomst gesloten met een (medisch) pedicure. Op verwijzing van de arts of Verpleegkundig Specialist komt zij 1 keer in de 8 weken bij u langs om uw voeten te verzorgen. De kosten gaan via de Wet Langdurige Zorg (Wlz), dit wordt vergoed. Wanneer u op eigen verzoek gebruik wilt maken van de pedicure dient u hier zelf een afspraak voor te maken. Deze kosten worden niet vergoed. Neem voor meer informatie contact op met de receptie van De Thuishaven.

**Medisch Pedicure: Gelareh Koshnodi 06 – 858 617 92**

## Post

Uw post wordt door een van onze medewerkers opgehaald bij de receptie en aan u overhandigd in uw appartement. Voor bewoners van Het Strand en Het Oude Dorp ligt de post bij de receptie.

## Receptie

De receptie is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur – 17.00 uur. U of uw naasten kunnen hier terecht voor al uw vragen.

## Roken

In onze locaties mag niet worden gerookt. Wilt u roken? Dan is dit alleen buiten mogelijk op de daarvoor aangewezen plekken. U kunt hier navraag over doen bij de Evv-er.

## Rolstoel en rollator

Wij willen u vragen om uw rolstoel of rollator in uw appartement te parkeren. Een vrije doorgang is altijd vereist, bijvoorbeeld in het geval van brand en ongevallen. Als u zelf geen rolstoel maar er incidenteel één nodig hebt, kunt u via de receptie een rolstoel reserveren die u kunt lenen.

## Schoonmaak

Wij maken uw appartement en badkamer één keer per week schoon. Uw beddengoed wordt ook één keer per week verschoond. Indien nodig zal dit vaker gebeuren. De algemene ruimtes worden ook regelmatig schoongemaakt.

## Tags / sleutels

U ontvangt standaard 3 tags en 2 kamersleutels waarmee u uw deur kunt openen en afsluiten. Er kan dan geen andere bewoner meer in uw appartement komen als de deur gesloten is.

## Technische dienst

Zijn er reparaties nodig in uw appartement of wilt u iets ophangen waar u hulp bij nodig heeft? U kunt dit dan aangeven bij de receptie. Zij maken een melding voor de Technische Dienst. De Technische Dienst komt bij u langs om (soms tegen betaling) het klusje op te knappen.

## Televisie en telefoon

U kunt zich abonneren op televisie en telefoon via Ziggo. U kunt een eigen humax-kast-je of smartcard met digitale ontvanger van Ziggo meenemen naar uw appartement om direct tv te ontvangen. Heeft u nog geen Ziggo aansluiting? Dan kunt u een abonnement aanschaffen bij Ziggo door te bellen naar door te bellen naar de Ziggo zorgdesk, via: 0800 – 780 02 34. Een vaste telefoon via Ziggo is mogelijk, de telefoon wordt dan aangesloten op het digitale kastje van Ziggo.

## Tuin

Bij De Thuishaven hebben we een mooie tuin op woonlaag 1. Daarnaast is er een terras bij de ingang van De Thuishaven. U kunt hier heerlijk van het zonnetje genieten.

## Verhuizing doorgeven

U dient zich te laten inschrijven bij de Gemeente Den Haag wanneer u bent verhuisd naar De Thuishaven. Dit kan met behulp van de zorgverleningsovereenkomst.

## Vertrouwenspersoon voor cliënten

Heeft u behoefte aan een vertrouwelijk gesprek met iemand anders dan een medewerker van Cardia? De cliëntvertrouwenspersoon biedt een luisterend oor aan cliënten die ergens mee zitten. U kunt contact opnemen met de vertrouwenspersoon voor advies of gewoon om ergens over te praten. Er is een vertrouwenspersoon voor allerlei zaken en een vertrouwenspersoon die speciaal gericht is op vragen over de Wet zorg en dwang (Wzd).

### Vertrouwenspersoon algemeen

Telefoonnummer: 06 – 57 53 75 20  
(9.00 tot 17.00 uur ma t/m vr)  
E-mail: [vpquasir@quasir.nl](mailto:vpquasir@quasir.nl)

### Vertrouwenspersoon Wzd Peter van de Laar

Telefoonnummer: 06 40 85 31 91  
of 088 678 10 00  
E-mail: [p.vandelaar@zorgstem.nl](mailto:p.vandelaar@zorgstem.nl)

## Verzekeringen

Het is verplicht een basiszorgverzekering en een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben. Hieruit worden onder andere uw medicijnen en een ziekenhuisopname betaald. De zorg, inboedel en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering dient u zelf bij de verzekeringsmaatschappij af te sluiten. Wij hebben geen collectieve verzekering.

## Vrijwilligers

Wij kunnen niet zonder vrijwilligers. Ze zijn onbetaalbaar en waardevol. Vrijwilligers helpen ons om net dat beetje extra te bieden. Ze helpen bij de maaltijden, wandelen, ondersteunen bij activiteiten, uitstapjes, kerkdiensten en nog veel meer. Misschien is vrijwilligerswerk iets voor u of kent u iemand die vrijwilligerswerk wil doen bij Cardia. In deze cliënteninformatiemap vindt u een folder met informatie over vrijwilligerswerk.

## Was

Uw persoonlijke was kunt u door uw naasten laten wassen. U heeft ook de mogelijkheid om gebruik te maken van de wasservice van Cleanlease. Informatie kunt u verkrijgen bij de receptie. De lakens, dekbedovertrek, handdoeken, washandjes worden door ons geleverd en gewassen, ook leveren wij een dekbed en een kussen.

## WiFi

In het gebouw is centrale, openbare wifi aanwezig. Om uw mobiel of tablet aan te sluiten, kiest u voor het netwerk Cardia\_gasten. Een wachtwoord is niet vereist.

## Zorgdossier

Iedereen die bij ons woont heeft een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). In dit dossier wordt uw zorgdossier bewaard. In het zorgdossier staan alle gegevens die Cardia nodig heeft om u zorg te kunnen verlenen. De zorgmedewerkers kunnen dit dossier inzien en hierin rapporteren. U of uw naaste kunnen ook zelf dit zorgdossier inzien. U kunt uw naaste hier toestemming voor geven. Dit kan via CarenZorgt.

## Warm afscheid

Wanneer u in de laatste levensfase bent gekomen, is er een brochure 'De laatste levensfase'. Deze brochure is speciaal voor uw naasten en voor u. In deze brochure vindt u informatie over de terminale fase, over het waken en zorgen in de tijd tot en met het overlijden. In deze vaak verdrietige en verwarrende tijd willen we al het mogelijke doen om uw naasten te ondersteunen. De brochure 'De laatste levensfase' helpt hierbij. De brochure wordt als de tijd daar is overhandigd door de arts, de verzorging of de geestelijk verzorger. Voor naasten is er na het overlijden van hun dierbare een informatieflyer met praktische en inhoudelijke informatie. U kunt hierbij denken aan informatie over:

- Gedenkhokje met kaars, kaart en bloemen;
- Het uitdragen;
- De oplevering van het appartement;
- Jaarlijkse herdenkingsbijeenkomsten.

Deze flyer wordt als de tijd daar is overhandigd door de verzorging of de geestelijk verzorger.

## Opleveren appartement na verhuizen of overlijden

Voor de oplevering van het appartement en het inleveren van de sleutels neemt onze afdeling facilitair zo spoedig mogelijk contact met u op. Uw naaste krijgt na de dag van overlijden maximaal zes dagen de tijd om de kamer of het appartement leeg te maken. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling facilitair van de locatie.



Belevingshoekje



't Schelpengat



# Plattegronden

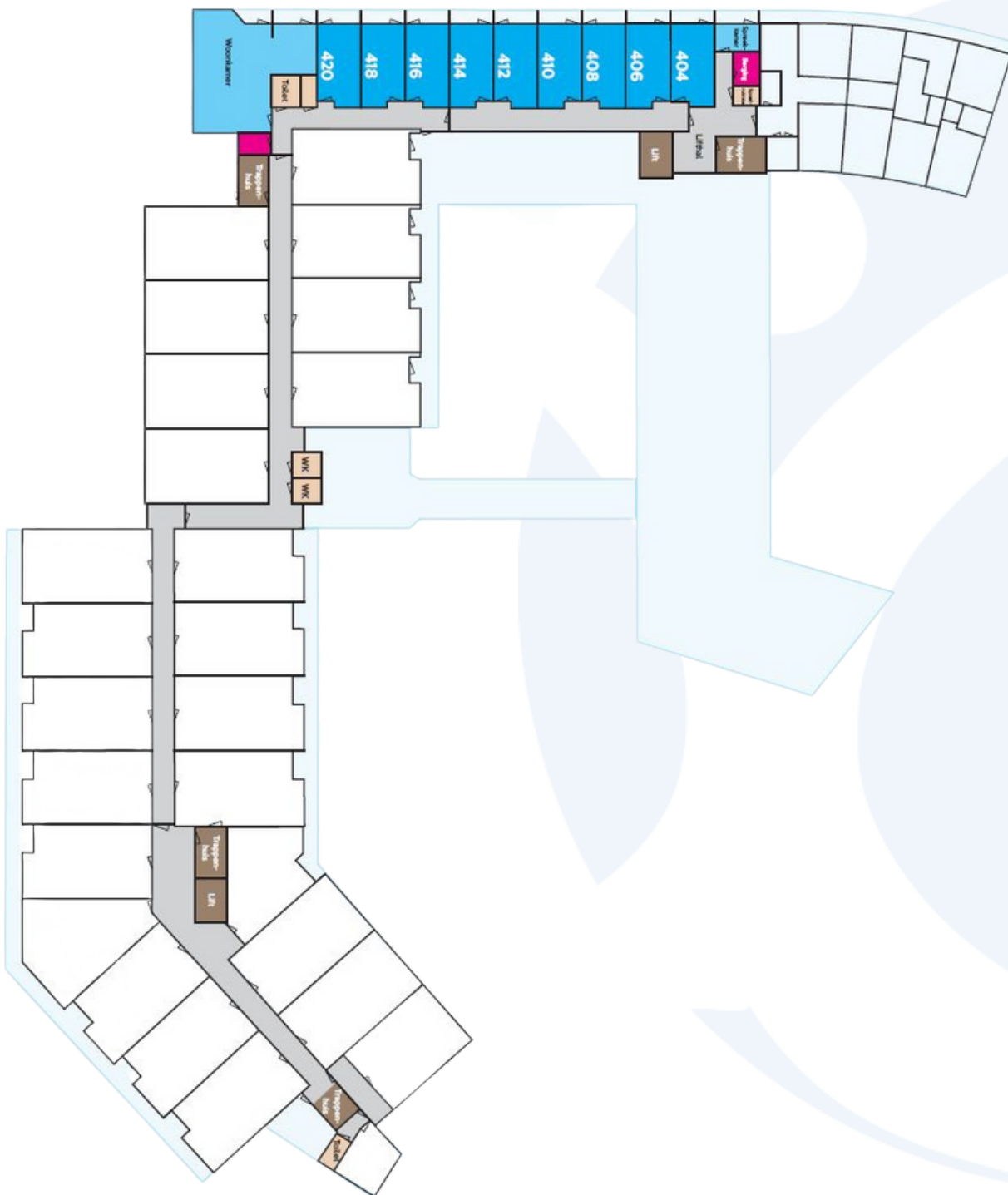
## De Thuishaven De Boulevard - woonlaag 2





# Plattegronden

## De Thuishaven Het Oude Dorp - woonlaag 4





# Omgeving De Thuishaven

3

## De Keizerstraat

Op 15 minuten loopafstand van De Thuishaven ligt de Keizerstraat, de gezelligste winkelstraat van Scheveningen. Hier vindt u kledingzaken, restaurantjes en boekenzaken. Daarnaast zit hier ook de supermarkten drogisterij.



## De Keizerstraat

## Het Strand

Het strand ligt op 15 minuten loopafstand. U kunt hier natuurlijk genieten van het warme weer in de zomer en van de zon en de zee. Daarnaast is de boulevard ook gezellig en zijn hier diverse strandtenten te vinden.



# Omgeving De Thuishaven

3

## Stadsboerderij 't Waaygat

Stadsboerderij 't Waaygat is een gezellige boerderij tegenover De Thuishaven. U kunt de kleine dieren knuffelen en te eten geven. De Stadsboerderij is open van dinsdag tot en met zondag van 9:00 tot 17:00 uur.



Stadsboerderij 't Waaygat  
Havenkade 75  
2586 TW Den Haag  
Telefoon: 070 354 6542

## Stevinstraat

Elke donderdag is er markt in de Stevinstraat. Dit is een gezellige winkelstraat met een grote diversiteit aan winkels. De wijkmarkt start om 9:00 uur en eindigt om 17:00 uur. De markt wordt gehouden in het gedeelte van de Stevinstraat tussen de Badhuisweg en de Gentsestraat.

## Badhuisstraat

De Badhuisstraat is een gezellige straat waar u veel winkels kunt vinden. Hier is ook de Hoogvliet. U vindt hier daarnaast ook de Openbare bibliotheek.

## Muzee Scheveningen

Muzee Scheveningen is een cultuur- en natuurhistorisch museum in Scheveningen dat de geschiedenis, cultuur en het dagelijks leven in beeld brengt in relatie tot de zee en de visserij.

Muzee Scheveningen  
Neptunusstraat 90-92  
2586 GT Den Haag  
070 350 0830

