

Welkom in Floriadehof



Floriadehof
ardia

Willemijngang 40, 2719 BR Zoetermeer

Beste bewoner,

We heten u van harte welkom als nieuwe bewoner van Floriadehof. We hopen dat u een fijne tijd bij ons krijgt. In deze cliënteninformatiemap vindt u informatie over het wonen in Floriadehof en over de omgeving. U vindt daarnaast in deze map enkele belangrijke folders.

Het adres van Floriadehof

Floriadehof
Willemijngang 40
2719 BR Zoetermeer

Uw eerste aanspreekpunt

Als u vragen heeft, kunt u ze stellen aan uw eerst verantwoordelijke verzorgende.



Woonkamer Floriadehof

Centrale nummer: 079 800 9500

Inhoudsopgave

Wonen in Floriadehof..... pagina 4

1

Plattegronden..... pagina 13

2

Omgeving Floriadehof..... pagina 17

3

Folders en flyers.....pagina 19

4



Floriadehof



Wonen in Floriadehof

Hieronder vindt u zaken die belangrijk zijn voor uw verblijf in Floriadehof. Ze staan in volgorde van het alfabet.

Activiteiten

We organiseren in de woonkamers en in de activiteitenruimtes elke dag leuke activiteiten. We hebben twee activiteitenruimtes. Deze zijn gevestigd op de eerste en derde etage. We proberen met onze activiteiten zoveel mogelijk aan te sluiten bij uw interesses. U bent vrij om in een andere woonkamer dan uw eigen woning een activiteit bij te wonen. Zo kunt u zelf bepalen waar u die dag zin in heeft. Heeft u ideeën of wensen? Geef ze aan ons door.

Afval

Uw dagelijkse afval wordt door de medewerkers geleegd. Wilt u grofvuil laten ophalen dan kan dit via de Gemeente. U of uw naaste dient dit zelf bij de Gemeente te regelen.

Apotheek

Uw medicijnen worden geleverd door de Zorgapothek. U heeft hiervoor een machtiging getekend. Cardia heeft met deze apothekersorganisatie afspraken gemaakt.

Behandelteam

In deze cliënteninformatiemap vindt u een folder met meer informatie over het behandelteam.

Bezoek zonder tag

Uw bezoekers zonder tag kunnen aanbellen bij het bellenbord bij de hoofdingang. Zij bellen dan naar uw woning. Een medewerker van de Zorg zorgt dat de deur open gaat.

Bezoek

Bezoek is natuurlijk van harte welkom. Het is wel belangrijk dat uw bezoek zich houdt aan de bezoektijden van Floriadehof. We streven naar een goede balans tussen rust en bezoek of een activiteit. Tijdens de maaltijden vinden we het belangrijk dat het rustig is. Er mogen daarom maximaal 2 bezoekers mee eten. Onze voorwaarde is dat bezoekers dan meehelpen met het eten. Hierbij kunt u denken aan het bereiden of serveren van het eten. Het is ook mogelijk dat bezoekers helpen met het koken op de afdelingen, dit kunnen zij overleggen met de zorg. De gemeenschappelijke woonkamers zijn in principe niet bedoeld voor het ontvangen van bezoek, dit kan in uw eigen appartement.

Op dit moment zijn de bezoektijden als volgt.

1

Dagelijks tussen 10:00 en 20:00 uur, maar gelieve niet tussen 12:00 - 13:00 uur en 17:00 - 18:00 uur in verband met de maaltijden.

Brandveiligheid / BHV

Op elke locatie is een Bedrijfs Hulp Verlening (BHV) kit aanwezig. Daarnaast zijn er ten alle tijden getrainde BHV'ers aanwezig in het pand. Deze BHV'ers volgen elk jaar een herhalingscursus. Op elke etage hangen er ontruimingsplattegronden. Wanneer u vragen heeft over BHV of de brandveiligheid van het pand kunt u contact opnemen met de Teamleider Facilitair & Zorg. Samen zorgen we voor een veilige woon- en werkomgeving.

CarenZorgt

In CarenZorgt kunt u of uw naaste uw zorgdossier bekijken. Uw naaste blijft zo op de hoogte over hoe het met u gaat. Uw naaste kan hier ook vragen in kwijt. Het is belangrijk voor de medewerkers om de zorg af te stemmen op uw persoonlijke voorkeuren. Uw naaste kan daarom in CarenZorgt een cliëntverhaal invullen. Het cliëntverhaal is uw verhaal. Met dit persoonlijke verhaal brengt Cardia uw wensen, behoeften en voorkeuren in kaart. Hierdoor kunnen wij u persoonsgerichte zorg bieden. Uw naaste heeft een folder ontvangen over het invullen van het cliëntverhaal.

Cliëntenraad

Floriadehof heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad bestaat uit bewoners en mantelzorgers en behartigd de belangen van u als bewoner. U kunt bij de cliëntenraad terecht voor ideeën, vragen, advies en klachten.

Meer informatie over de cliëntenraad van Floriadehof vindt u in de folder aan het eind van deze cliënteninformatiemap. Bent u of een familielid geïnteresseerd om lid te worden van de cliëntenraad? U kunt dan contact opnemen met het Bestuurssecretariaat via secretariaat@cardia.nl of 070 – 800 86 11.

Cliëntvertegenwoordiging

Als u meer moeite krijgt om informatie te begrijpen, is het handig om een cliëntvertegenwoordiger aan te stellen. Dit is verplicht als het Centrum Indicatiestelling Zorg (Ciz) een besluit tot opname en verblijf heeft afgegeven. De cliëntvertegenwoordiger kan u helpen bij het maken van besluiten over geld of persoonlijke zaken, zoals verzorging, begeleiding en behandeling. Bij te nemen beslissingen over zorg en behandelingen kijkt Cardia eerst of er een door de rechter benoemde curator, mentor of bewindvoerder is.

Meer informatie over de soorten cliëntvertegenwoordigers vindt u in de folder cliëntvertegenwoordiging. Deze heeft u ontvangen toen u bij ons kwam wonen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de cliëntvertegenwoordiger van Cardia door te bellen naar het Klantenbureau.

Familie avond

Gedurende het jaar zijn er één of enkele familie avonden voor u en uw naasten. Tijdens deze familie avond krijgen u of uw naasten informatie over onderwerpen die spelen in de locatie. Er is ook ruimte om ideeën of vragen te bespreken. U of uw naaste krijgt vanzelf een oproep wanneer er een familie avond plaats gaat vinden.

Geestelijke verzorging

Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd rondom zingeving en inspiratie. Naast kerkdiensten worden er ook huiskamervieringen en gespreksgroepen, lezingen, concerten en herdenkingsdiensten gehouden. Ieder mens heeft af en toe de behoefte om te praten over wat hem of haar bezighoudt. Of u nu iemand van veel of weinig woorden bent: ook u kunt zich zorgen maken over het ouder worden. U kunt hierover persoonlijk in gesprek gaan met de geestelijk verzorger.

Herdenkingsplek

In Floriadehof is er een herdenkingsplek ingericht op de woonkamer. Hier staat een foto van de bewoner die overleden is, en er brandt een kaarsje. Hier kunt u stilstaan bij het overlijden van een (mede)bewoner.

Huisdieren

Huisdieren zijn welkom in uw appartement. Overleg hierover even met de zorg over wat de mogelijkheden zijn. Huisdieren zijn daarnaast in de meeste gevallen van harte welkom in de algemene ruimtes (binnen en buiten), indien ze zijn aangelijnd of zich in een afgesloten reismand bevinden en geen overlast veroorzaken. U of uw naaste moet wel in staat zijn om de volledige verzorging van het huisdier en de verantwoordelijkheid voor het dier te dragen. Medewerkers kunnen aanvullende voorwaarden stellen in verband met de leefbaarheid, veiligheid, hygiëne en bestemming van de gemeenschappelijke ruimtes.

Inrichting appartement

Uw appartement bestaat uit een zit-slaapkamer, een douche met toilet. In uw appartement staat een hoog-laagbed, een kledingkast en een nachtkastje. U bent vrij om het appartement in te richten zoals u wilt. We willen u wel vragen om in uw kledingkast 3 plankjes vrij te houden voor de zorg. Hier kunnen zij uw schoon linnengoed in leggen. Daarnaast willen we u vragen om liever geen kleed op de grond te leggen. Uw badkamerlicht gaat vanzelf aan en uit. U hoeft in de nacht dus niet naar het lichtknopje te zoeken.

Als u iets aan de muur wilt ophangen, willen wij u vragen hiervoor de rails te gebruiken. Er mag niet geboord worden in de muren. Ook willen we u vragen het appartement zo in te richten dat u zich er goed in kan bewegen en dat de medewerkers goed uw appartement schoon kunnen houden.

Bij schade aan het appartement of de basisinrichting kan u hiervoor aansprakelijk worden gesteld en kunnen er kosten voor herstel in rekening gebracht worden. Bewaar uw kostbare eigendommen op een veilige plek. Cardia is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen.

Kapper

Cardia heeft een samenwerking met kappersorganisatie Qioz. U kunt er ook voor kiezen om naar een kapper in de buurt te gaan. Er zijn kapsalons gevestigd dichtbij Floriadehof. De kosten voor de kapper zijn voor u zelf.

Qioz kapper

Vraag bij uw Evv'er naar
meer informatie

Kapper Hizi Hair

Nathaliegang 134
Zoetermeer
079 363 0791

Cuts & Colours

Nathaliegang 132
Zoetermeer
079 361 1122

Klachten

Het liefst willen we natuurlijk dat u tevreden bent. Soms komt het helaas voor dat dit niet het geval is. Als u ontevreden bent of een klacht heeft over de zorg die wij verlenen, worden wij hier graag van op de hoogte gebracht. We hechten er grote waarde aan dat u uw klacht of onvrede zo snel mogelijk bespreekt met uw Evv'er en/of degene die direct betrokken is. Zo kan er snel een oplossing worden gezocht. Wanneer u er samen niet uit komt, kunt u een klacht indienen. In deze cliënteninformatiemap vindt u een folder met informatie over de klachtenregeling.

Mantelzorg Café

Drie keer in het jaar organiseert Cardia een Mantelzorg Café. Een Mantelzorg Café is een laagdrempelige bijeenkomst waar uw naaste andere mantelzorgers kan ontmoeten met wie uw naaste in een ontspannen sfeer ervaringen kan delen. Elke avond zal een ander thema centraal staan. Het Mantelzorg Café vindt roulerend plaats over onze locaties. Alle mantelzorgers voor de verpleeghuiszorg en de thuiszorg en belangstellenden vanuit de wijk worden hiervoor uitgenodigd. Uw naaste krijgt hier een uitnodiging voor. In de uitnodiging wordt vermeld hoe uw naaste zich voor het Mantelzorg Café kan aanmelden.

Mantelzorgers

De samenwerking tussen Cardia en mantelzorgers is belangrijk. Hij of zij kent u het beste en weet wat u prettig vindt. Voor Cardia is het daarnaast belangrijk om te weten wat de mantelzorgers voor ons kan betekenen en bijdragen aan de zorg. Zo staan we samen sterk.

MondzorgPlus

De mondzorg wordt geleverd door MondzorgPlus. Cardia heeft met MondzorgPlus afspraken gemaakt. Informatie over MondzorgPlus vindt u in de folder van het behandelteam.

Omgangsvormen en huisregels

Binnen Cardia vinden we het belangrijk dat iedereen die onze locaties betreedt, zich veilig voelt. Cardia is immers verantwoordelijk voor een goede woon- en werkomgeving. Daarom zijn er omgangsvormen en huisregels opgesteld die voor iedereen gelden. Dus zowel voor u als bewoner, als voor uw bezoek en voor alle medewerkers van Cardia. U vindt de omgangsvormen en huisregels in de folder aan het eind van deze cliënteninformatiemap.

Pedicure

Cardia heeft een overeenkomst gesloten met een (medisch) pedicure. Op verwijzing van de arts of Verpleegkundig Specialist komt zij bij u langs om uw voeten te verzorgen. De kosten gaan via de Wet Langdurige Zorg (Wlz), dit wordt vergoed. Wanneer u op eigen verzoek gebruik wilt maken van de pedicure dient u hier zelf een afspraak voor te maken. Deze kosten worden niet vergoed.

U kunt de pedicure bereiken op de volgende manier:

Juanita Schipper

jrschipper@gmail.com

Post

Uw post wordt in uw appartement afgeleverd.

Roken

In onze locaties mag niet worden gerookt. Wilt u roken? Dan is dit alleen buiten mogelijk op de daarvoor aangewezen plekken. U kunt hier navraag over doen bij de Evv-er.

Rolstoel en rollator

Wij willen u vragen om uw rolstoel of rollator in uw appartement te parkeren. Wanneer u in de woonkamer zit, kan de rolstoel of rollator op de daarvoor aangewezen plek staan. Een vrije doorgang is altijd vereist, bijvoorbeeld in het geval van brand en ongevallen. Het is in Floriadehof niet mogelijk om uw scootmobiel te stallen.

Schoonmaak

Wij maken uw appartement en badkamer één keer per week schoon. Uw beddengoed wordt ook één keer per week verschoond. Indien nodig zal dit vaker gebeuren.

Tags

U ontvangt een polsband in bruikleen waarmee u uw deur kunt openen. Als u uw appartement verlaat dan gaat de deur automatisch dicht met de polsband. Er kan dan niemand meer in. Elke bewoner krijgt ook 2 tags in bruikleen. Een extra tag kan worden bijgekocht. U kunt hiervoor contact opnemen met Team Facilitair.

Floriadehof is een open en sleutelloos gebouw. Vanaf de buitenkant kunt u alleen binnenkomen met een tag. Van binnenuit kunt u Floriadehof verlaten zonder een tag. Dit geldt niet voor bewoners met dwaaldetectie.

Technische dienst

Zijn er reparaties nodig in uw appartement of wilt u iets ophangen waar u hulp bij nodig heeft? U kunt dit dan aangeven bij uw Evv'er. Zij maken een melding voor de Technische Dienst. De Technische Dienst komt bij u langs om (soms tegen betaling) het klusje op te knappen.

Televisie en telefoon

U kunt zich abonneren op televisie en telefoon via Ziggo. U kunt een eigen humax-kastje of smartcard met digitale ontvanger van Ziggo meenemen naar uw appartement om direct tv te ontvangen. Heeft u nog geen Ziggo aansluiting? Dan kunt u een abonnement aanschaffen bij Ziggo door te bellen naar door te bellen naar te bellen met de Ziggo zorgdesk, via: 0800 – 780 02 34. Een vaste telefoon via Ziggo is mogelijk, de telefoon wordt dan aangesloten op het digitale kastje van Ziggo.

Tuin

Bij Floriadehof hebben we een mooie tuin. U kunt hier heerlijk van het zonnetje genieten.

Verhuizing doorgeven

U dient u zelf of uw naaste in te laten schrijven bij de Gemeente Zoetermeer. Dit kan met behulp van de zorgverleningsovereenkomst.

Vertrouwenspersoon voor cliënten

Heeft u behoefte aan een vertrouwelijk gesprek met iemand anders dan een medewerker van Cardia? De cliëntvertrouwenspersoon biedt een luisterend oor aan cliënten die ergens mee zitten. U kunt contact opnemen met de vertrouwenspersoon voor advies of gewoon om ergens over te praten. Er is een vertrouwenspersoon voor allerlei zaken en een vertrouwenspersoon die speciaal gericht is op vragen over de Wet zorg en dwang (Wzd).

Vertrouwenspersoon algemeen

Telefoonnummer: 06 – 57 53 75 20
(9.00 tot 17.00 uur ma t/m vr)
E-mail: vpquasir@quasir.nl

Vertrouwenspersoon Wzd

Leanne van Houwelingen
Telefoonnummer: 06 25644925
of 088 678 10 00
E-mail: l.vanhouwelingen@zorgstem.nl

Verzekeringen

Het is verplicht een basiszorgverzekering en een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben. Hieruit worden onder andere uw medicijnen en een ziekenhuisopname betaald. De zorg, inboedel en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering dient u zelf bij de verzekeringsmaatschappij af te sluiten. Wij hebben geen collectieve verzekering.

Vrijwilligers

Wij kunnen niet zonder vrijwilligers. Ze zijn onbetaalbaar en waardevol. Vrijwilligers helpen ons om net dat beetje extra te bieden. Ze helpen bij de maaltijden, wandelen, ondersteunen bij activiteiten, uitstapjes, kerkdiensten en nog veel meer. Misschien is vrijwilligerswerk iets voor u of kent u iemand die vrijwilligerswerk wil doen bij Cardia. In deze cliënteninformatiemap vindt u een folder met informatie over vrijwilligerswerk.

Was

Uw persoonlijke was kunt u door uw naasten laten wassen. U heeft ook de mogelijkheid om gebruik te maken van de wasservice van CleanLease 'Mijn Waslijn'. U kunt meer informatie krijgen over het aanmelden voor deze wasservice via de woonzorgconsulent of Team Facilitair. De lakens, handdoeken en washandjes worden door Cardia geleverd en gewassen.

WiFi

In het gebouw is centrale, openbare wifi aanwezig. Om uw mobiel of tablet aan te sluiten, kiest u voor het netwerk Cardia_gasten. Een wachtwoord is niet vereist.



Tuin



Activiteitsruimte

Zorgdossier

Iedereen die bij ons woont heeft een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). In dit dossier wordt uw zorgdossier bewaard. In het zorgdossier staan alle gegevens die Cardia nodig heeft om u zorg te kunnen verlenen. De zorgmedewerkers kunnen dit dossier inzien en hierin rapporteren. U of uw naaste kunnen ook zelf dit zorgdossier inzien. U kunt uw naaste hier toestemming voor geven. Dit kan via CarenZorgt.

Warm afscheid

Wanneer u in de laatste levensfase bent gekomen, is er een brochure 'De laatste levensfase'. Deze brochure is speciaal voor uw naasten en voor u. In deze brochure vindt u informatie over de terminale fase, over het waken en zorgen in de tijd tot en met het overlijden. In deze vaak verdrietige en verwarrende tijd willen we al het mogelijke doen om uw naasten te ondersteunen. De brochure 'De laatste levensfase' helpt hierbij. De brochure wordt als de tijd daar is overhandigd door de arts, de verzorging of de geestelijk verzorger. Voor naasten is er na het overlijden van hun dierbare een informatieflyer met praktische en inhoudelijke informatie. U kunt hierbij denken aan informatie over:

- Gedenkhoekje met kaars, kaart en bloemen;
- Het uitdragen;
- De oplevering van het appartement;
- Jaarlijkse herdenkingsbijeenkomsten.

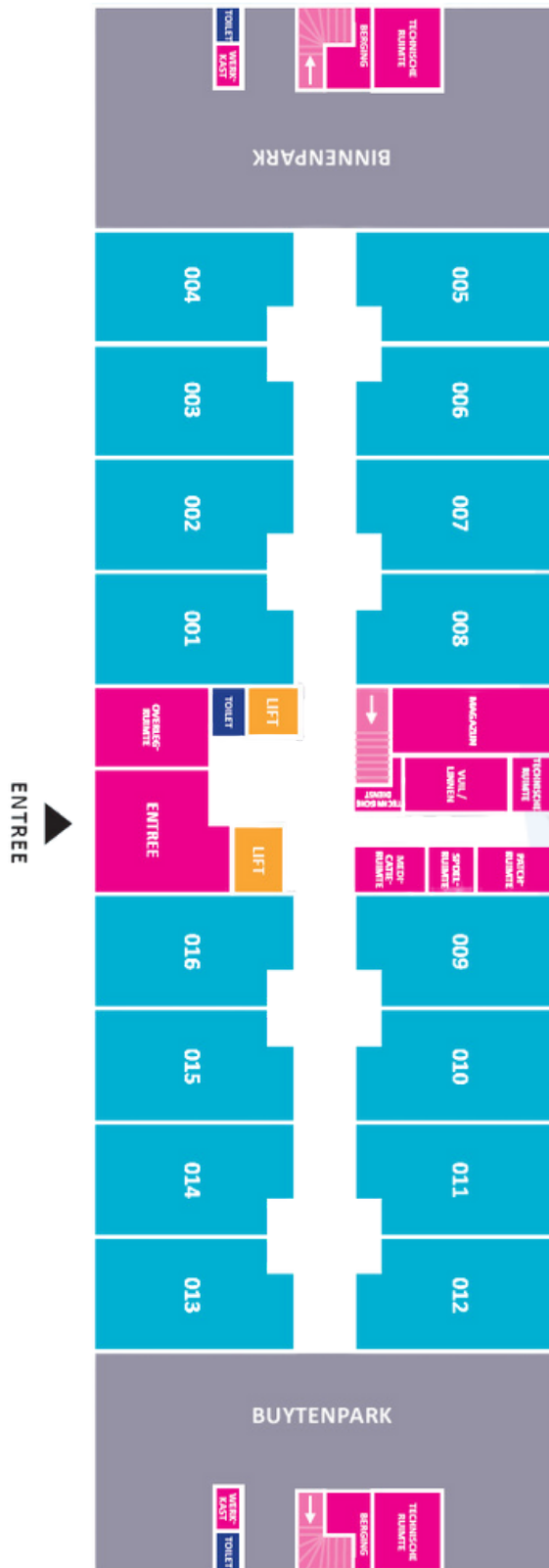
Deze flyer wordt als de tijd daar is overhandigd door de verzorging of de geestelijk verzorger.

Opleveren appartement na verhuizen of overlijden

Voor de oplevering van het appartement en het inleveren van de sleutels neemt onze afdeling facilitair zo spoedig mogelijk contact met u op. Uw naaste krijgt na de dag van overlijden maximaal zes dagen de tijd om de kamer of het appartement leeg te maken. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling facilitair van de locatie.

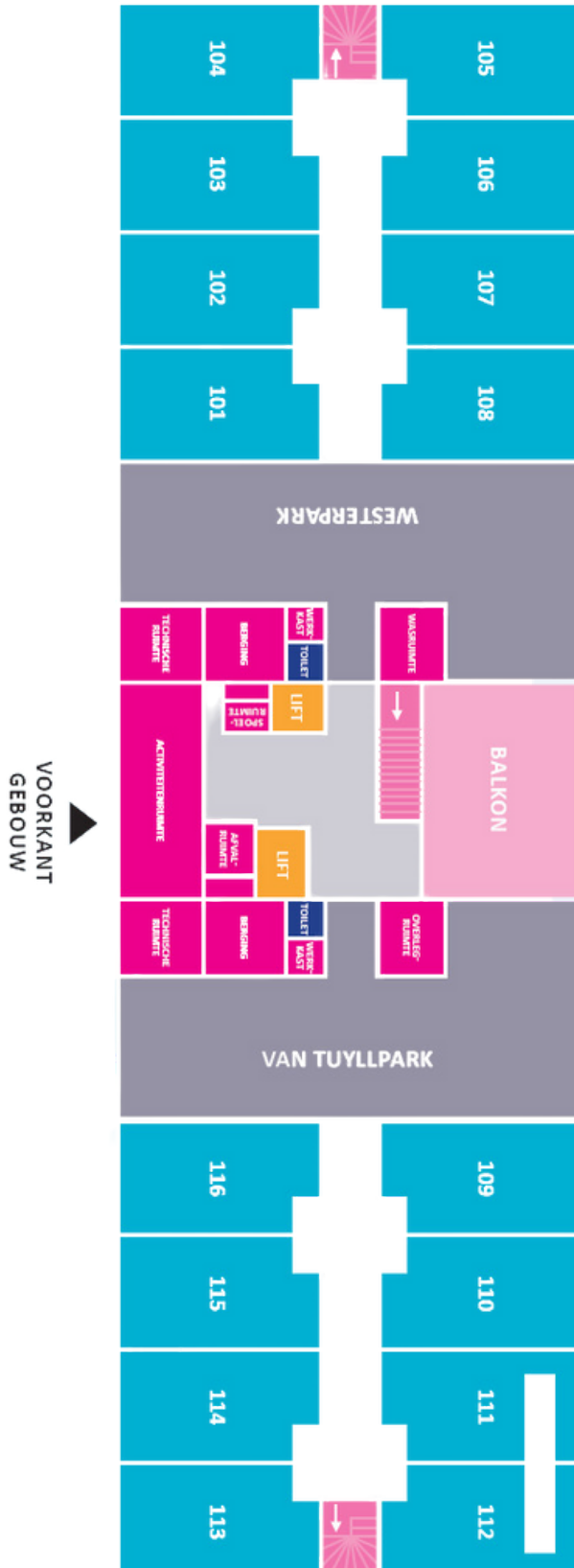
Plattegronden

Floriadehof begane grond



Plattegronden

Floriadehof eerste etage



Plattegronden

Floriadehof tweede etage

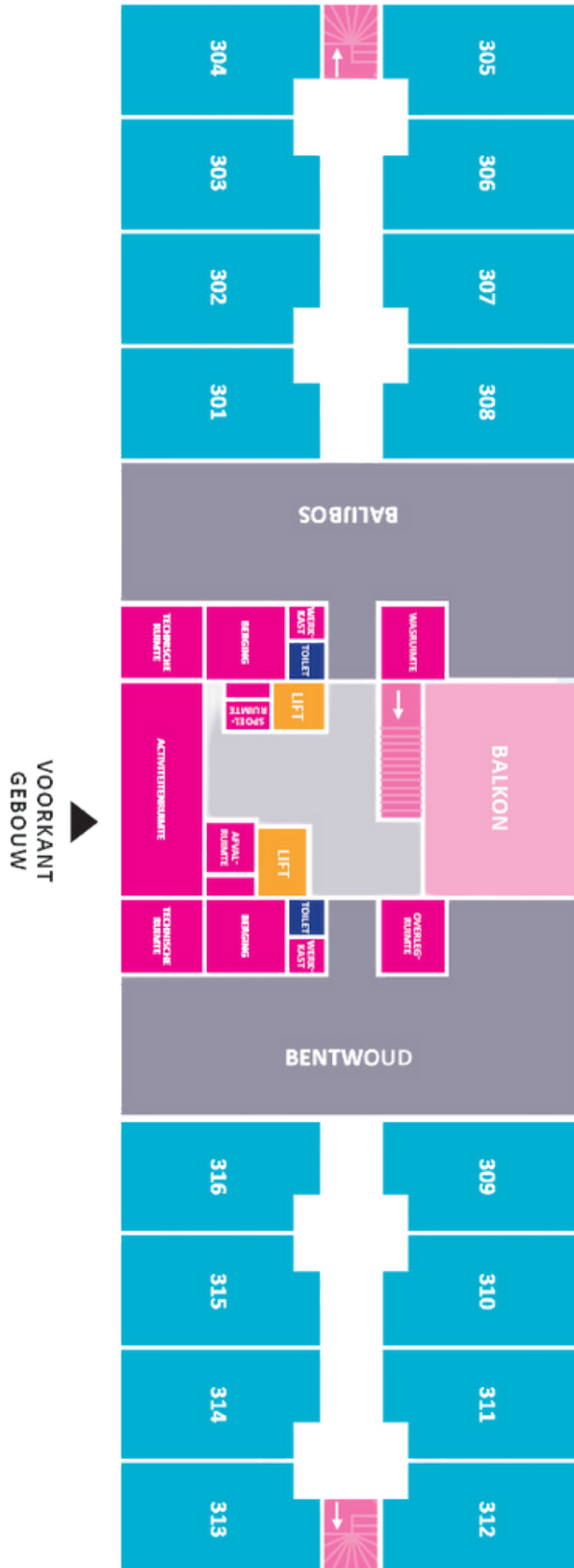


Floriadehof



Plattegronden

Floriadehof derde etage



Omgeving Floriadehof

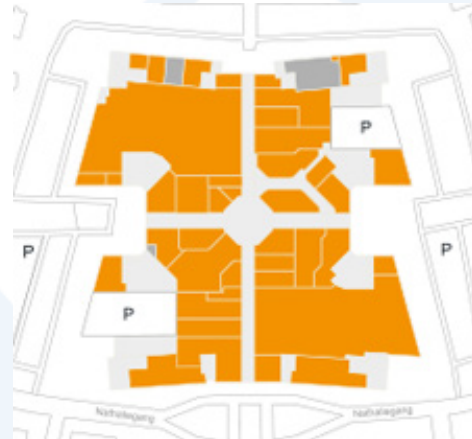
3

Winkelcentrum Rokkeveen

Nog geen 100 meter lopen van Floriadehof ligt het winkelcentrum Rokkeveen. Naast twee supermarkten heeft dit winkelcentrum boekwinkels, kledingzaken en bloemenwinkels. Ook kunt u hier terecht voor een lekkere lunch of om een bakje koffie te drinken. Elke vrijdag is er markt op het parkeerterrein van het winkelcentrum.



Winkelcentrum Rokkeveen



Burgemeester Hoekstrapark

Dichtbij Floriadehof ligt het Burgemeester Hoekstrapark. Het park is in de jaren negentig ontstaan rondom de watertoren, die in 1928 is gebouwd. U kunt de Watertoren vanuit Floriadehof zien. Het park en de waterpartijen liggen ongeveer anderhalve meter lager dan de watertoren zelf, wat het tot een opvallend oriëntatiepunt maakt.

In het park kan men heerlijk wandelen en vogels spotten. Het park heeft veel gras en veel water. De oevers hebben veel riet, waardoor niet al te kritische rietvogels midden in de stad kunnen worden aangetroffen. De heuvel aan de zuidpunt van het park is ook heel geschikt om in het najaar de vogeltrek te observeren.

Omgeving Floriadehof

3



Tuincentrum de Driesprong

Om de hoek van Floriadehof vindt u het tuincentrum de Driesprong. Dit tuincentrum is een belevenis om in te wandelen. Tijdens de Kersttijd hebben ze het tuincentrum helemaal in warme en gezellige sfeer omgetoverd. Ook in de zomer heeft het tuincentrum een gezellige uitstraling. Ook als u niet op zoek bent naar bloemen of planten dan is een bezoek aan het tuincentrum een leuk uitje.



Tuincentrum de Driesprong
Berkseweg 5
2718 PR Zoetermeer

