

Artikel 1. Begripsbepaling

1. In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. beheerder: de door Cardia aangewezen medewerker die het beheer en toezicht heeft op het cameratoezicht en de inrichting van de camera's;
- b. betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- c. cameratoezicht: toezicht met behulp van camera's. Bij het gebruik van camera's worden persoonsgegevens verwerkt, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- d. camerabeeld: het beeld dat door het cameratoezicht is verkregen;
- e. heimelijk cameratoezicht: toezicht met behulp van verborgen en/of niet-zichtbare camera's, of cameratoezicht dat niet kenbaar is gemaakt aan betrokkenen;
- f. incident: een (al dan niet gemeld) ongewenst en/of strafbaar feit, ongeval of andere gebeurtenis die vraagt om handhaving, onderzoek en/of strafrechtelijke vervolging;
- g. persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon ('de betrokkene');
- h. verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan dat het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. In dit reglement is dit Cardia;
- i. verwerking van persoonsgegevens: een bewerking of een geheel van bewerkingen van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Artikel 2. Doel van het cameratoezicht

- 2.1 Cardia zet camera's in om de veiligheid van personen te waarborgen, om eigendommen te beschermen en om de toegang tot gebouwen en terreinen te beveiligen. Verder helpen camera's fraude en diefstal voorkomen en leggen ze incidenten vast.
- 2.2 Opnames worden alleen vastgelegd als dit nodig is om de hierboven genoemde doelen te bereiken.

Artikel 3. Verantwoordelijkheden en taken

- 3.1 Cardia is verantwoordelijk voor de naleving van de privacywet- en -regelgeving.
- 3.2 Cardia wijst een beheerder aan voor het beheer en toezicht van de camera's en de camerabeelden. De beheerder kan medewerkers aanwijzen die helpen bij het cameratoezicht. Cardia blijft eindverantwoordelijk.
- 3.3 Cardia weegt steeds de belangen van de betrokkene af tegenover het belang van de organisatie, rekening houdend met de doelen uit artikel 2. Er wordt ook beoordeeld of deze doelen kunnen worden bereikt met minder ingrijpende middelen.
- 3.4 Cardia zorgt dat betrokkenen weten dat er cameratoezicht is. Bijvoorbeeld via borden en stickers bij de ingangen van de gebouwen en terreinen. Ook op locaties waar camera's hangen worden betrokkenen hierover geïnformeerd. Dit reglement is tevens voor iedereen in te zien op de website.

Artikel 4. Rechten van betrokkenen

- 4.1 Cardia informeert de betrokkenen (bij minderjarigen de ouders of voogd) over het waarom van het cameratoezicht, de mogelijke locaties waar camera's kunnen hangen en hoe gegevens worden vastgelegd en bewaard. Cardia wijst de betrokkenen ook op dit reglement.

- 4.2 Betrokkenen hebben het recht om Cardia om inzage van camerabeelden te vragen. Ook kunnen betrokken verzoeken om rectificatie of het wissen van de beelden. Betrokkenen kunnen bezwaar maken tegen de verwerking of om beperkte verwerking vragen. Voornoemde rechten gelden alleen als de betrokkene zelf in beeld is.
- 4.3 Als een betrokkene een verzoek volgens lid 2 wil indienen, stuurt deze dat schriftelijk of per e-mail naar de beheerder. De beheerder reageert zonder onredelijke vertraging inhoudelijk op het verzoek. De betrokkene krijgt in ieder geval binnen één maand bericht. Als het verzoek heel complex is, kan die termijn met twee maanden worden verlengd. Mocht verlenging nodig zijn, dan informeert de beheerder de betrokkene daarover binnen één maand nadat het verzoek is ingediend.
- 4.4 Als het verzoek per e-mail wordt ingediend, reageert de beheerder indien mogelijk per e-mail, tenzij de betrokkene vraagt om een schriftelijke of mondelinge reactie.
- 4.5 Het verzoek wordt niet ingewilligd als het niet duidelijk genoeg is of wanneer er misbruik wordt gemaakt van enig recht.
- 4.6 Een verzoek volgens lid 2 kan ook worden geweigerd als dit noodzakelijk is vanwege opsporing, vervolging of voorkoming van strafbare feiten.
- 4.7 Als er een verzoek wordt gedaan zoals genoemd in lid 2, moet de betrokkene zich vooraf legitimeren bij de beheerder of bij Cardia voordat het verzoek wordt ingewilligd.
- 4.8 Camerabeelden kunnen alleen worden bekeken in het bijzijn van de beheerder of de daartoe bevoegde medewerker. De beheerder of Cardia registreert de inzage en uitgifte van de camerabeelden.

Artikel 5. Klachten

- 5.1 Klachten over de toepassing van het camerasysteem, dit reglement en over het gedrag van de beheerder of de bevoegde medewerkers, kunnen schriftelijk worden ingediend bij Cardia of bij het bestuur van de organisatie.
- 5.2 Cardia reageert zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen één maand inhoudelijk op uw klacht.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1 De beheerder, of Cardia, zorgt voor de inrichting van het camerasysteem en plaatsing van de camera's, met inachtneming van de doelstellingen van artikel 2 en de belangen van de betrokkenen.
- 6.2 De beheerder, of Cardia, neemt technische en organisatorische maatregelen om de camerabeelden te verwerken, rekeninghoudend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking. Daarnaast wordt bij de verwerking rekening gehouden met de risico's voor de rechten en vrijheden van personen.
- 6.3 De camerabeelden worden alleen bekeken door en verstrekt aan de daartoe bevoegde personen.
- 6.4 Als de beheerder een incident constateert, meldt hij dit zo spoedig mogelijk aan Cardia.
- 6.5 De beheerder rapporteert tenminste eenmaal per jaar aan Cardia en de ondernemingsraad over het toegepaste cameratoezicht.

Artikel 7. Het verstrekken van camerabeelden aan derden

- 7.1 Camerabeelden worden niet verstrekt aan derden, tenzij de betrokkene hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 7.2 Het in lid 1 bepaalde geldt niet, in het geval van een wettig bevel van de Officier van Justitie of wanneer de politie of de rechter-commissaris de camerabeelden

opeist. Het kan ook voorkomen dat er beelden moeten worden afgestaan op grond van een wettelijke bepaling of op last van de rechter.

Artikel 8. Heimelijk cameratoezicht

- 8.1 Cardia maakt in principe geen gebruik van heimelijk cameratoezicht. Een uitzondering geldt wanneer het reguliere cameratoezicht ontoereikend is om structurele incidenten te stoppen. Dit zijn bijzondere omstandigheden. Voordat er verborgen camera's worden ingezet, worden eerst alle andere redelijkerwijs mogelijke maatregelen getroffen om de incidenten te beëindigen.
- 8.2 Heimelijk cameratoezicht wordt alleen toegepast bij hoge uitzondering en kan niet worden gebruikt voor preventieve doeleinden.
- 8.3 Heimelijk cameratoezicht kan alleen tijdelijk worden ingezet. De privacy van betrokkenen moet zo min mogelijk worden geschonden.
- 8.4 Alleen Cardia kan beslissen tot heimelijk cameratoezicht. Cardia stelt daarbij de voorwaarden op voor het heimelijk toezicht.

Artikel 9. Bewaartermijn

- 9.1 Persoonsgegevens die via cameratoezicht zijn verkregen worden niet langer dan vier weken bewaard. Als het noodzakelijk is voor het doel van de verwerking dan worden de gegevens langer bewaard.
- 9.2 Bij een incident, zoals diefstal, mishandeling of fraude, mogen de camerabeelden worden bewaard tot de afhandeling van het incident. Daarna worden de camerabeelden gewist (en eventueel gemaakte kopieën of afdrucken).

Artikel 10. Slotbepaling

- 10.1 Dit reglement wordt vastgesteld door Cardia. Voor het wijzigen of intrekken van het reglement vraagt Cardia instemming aan de ondernemingsraad, de centrale cliëntenraad of het beslissingsorgaan dat van toepassing is.
- 10.2 Het reglement treedt onmiddellijk in werking. Een wijziging in dit reglement treedt in werking binnen 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 10.3 In gevallen waarin dit reglement cameratoezicht niet voorziet, beslist Cardia.